

Diálogo con los grupos de interés

GRUPO DE INTERÉS	NUESTRO COMPROMISO	CANALES DE COMUNICACIÓN
EMPLEADOS 	<p>Los empleados son un activo clave en el desarrollo y crecimiento de nuestro negocio.</p> <ul style="list-style-type: none"> Respetamos sus derechos. Proporcionamos un ambiente de trabajo seguro y saludable. Fomentamos su crecimiento profesional y el correcto desempeño de sus labores mediante acciones de formación. Ofrecemos estabilidad laboral y salarios justos. 	<ul style="list-style-type: none"> > Intranet corporativa: One Gestamp > Código de Conducta > Contacto directo a nivel de centro > Boletines internos > Buzones de sugerencias
CLIENTES 	<p>La base de nuestro negocio radica en la consecución y el mantenimiento de una cartera de clientes basada en relaciones sólidas, honestas y duraderas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Creamos productos que cumplan o superen las características y niveles de calidad y seguridad requeridos, a un precio competitivo. Estamos situados cerca de las áreas donde los clientes tienen localizadas sus fábricas, garantizando así el suministro. Somos un socio comercial con el que colaborar en las distintas etapas productivas, y evolucionar hacia productos finales más innovadores, seguros, ambientalmente responsables e inteligentes, respondiendo a las demandas de la sociedad. Garantizamos el cumplimiento de los derechos humanos en toda la cadena de valor. 	<ul style="list-style-type: none"> > Contacto operativo diario en cada centro > Reuniones anuales a nivel corporativo > Auditorías del cliente > Web corporativa
PROVEEDORES 	<p>Nuestros proveedores son cruciales para asegurar la rentabilidad, calidad y fiabilidad de nuestros productos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Construimos relaciones estables y duraderas que aseguren una relación comercial estrecha, basada en la confianza y el compromiso y rentable a largo plazo. Disponemos de un sistema de gestión de proveedores que nos permite tener más información, controlar posibles riesgos y establecer estándares propios de calidad y responsabilidad social corporativa. Facilitamos un canal de comunicación abierto para mejorar sus productos y servicios, simplificar y armonizar procedimientos. 	<ul style="list-style-type: none"> > Portal de Proveedores > Código de Conducta > Contacto directo a nivel de centro
COMUNIDAD FINANCIERA 	<p>Como empresa cotizada, desde el Buen Gobierno y nuestros Principios Corporativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Creamos valor a largo plazo. Facilitamos la transparencia informativa y fomentamos un diálogo continuo, desde los canales de comunicación existentes a toda la comunidad financiera: accionistas e inversores, analistas y agencias de rating. 	<ul style="list-style-type: none"> > Informes y Conference Calls de resultados financieros trimestrales > Web corporativa, sección "Inversores y Accionistas" > Comunicación Área de Relación con Inversores (teléfono y correo electrónico) > Conferencias, Roadshows, Site Visits, reuniones y llamadas ad-hoc
ORGANISMOS REGULADORES 	<p>En nuestra relación con las administraciones públicas y organismos reguladores:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cumplimos con la legislación vigente en cada país. Generamos empleo y riqueza. Potenciamos el tejido productivo y empresarial. Realizamos las oportunas contribuciones fiscales. Invertimos en I+D. 	<ul style="list-style-type: none"> > Comunicación continua a nivel local, divisional y corporativo > Web corporativa
SOCIEDAD CIVIL 	<p>Nuestra contribución se realiza fundamentalmente a través de organizaciones sociales, industriales, ambientales y académicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Generamos un impacto positivo en el entorno a través de la dinamización económica, la generación de empleo y el desarrollo social en colaboración con ONGs y Fundaciones. Colaboramos con universidades, escuelas vocacionales y de negocio mediante programas formativos que capaciten a la población local, mejoren la empleabilidad y contribuyan a la creación de una cultura industrial. 	<ul style="list-style-type: none"> > Comunicación a nivel local > Participación en foros y asociaciones empresariales y sociales > Web corporativa > Redes Sociales
GENERADORES DE OPINIÓN 	<p>Los medios de comunicación, líderes de opinión, y expertos en el sector de automoción, potencian y protegen la reputación de Gestamp.</p> <ul style="list-style-type: none"> Habilitamos distintos canales y estrategias de comunicación tanto interna como externa, prensa, marketing y relaciones institucionales, a través de los cuales recogemos información relacionada con nuestra industria, Consolidamos relaciones con líderes, expertos y público relevante. Damos a conocer información sobre nuestros principales hitos como Grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> > Web corporativa > Relación con medios de comunicación > Participación en foros, charlas y eventos del sector > Encuentros con líderes de opinión > Gestión de las redes sociales corporativas