

- POLÍTICA -

GESTAMP ESMAR es una empresa dedicada a la producción de componentes/piezas metálicos para el sector de la automoción por soldadura de conjuntos metálicos, montajes mecánicos y electromecánicos. La **VISIÓN** de **GESTAMP ESMAR** es, siguiendo la política del grupo **GESTAMP**, obtener una penetración gradual en un mercado globalizado, en base a la competitividad y productividad con productos de calidad que satisfagan las expectativas de nuestros clientes. **MISIÓN**: aportar valor al cliente mediante la aplicación eficiente de la soldadura de conjuntos metálicos, montajes mecánicos y electromecánicos.

Mediante la aplicación de nuestro Sistema de Gestión que engloba los requisitos de Calidad (**IATF 16949**), de Medio Ambiente (**ISO 14001**) y Prevención (**Ley 31/95**), optimizamos la capacidad de competitividad. Partiendo siempre del cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas o *stakeholders*, generamos puestos de trabajo donde se garantiza la seguridad y salud del personal, así como el compromiso para la protección y preservación del Medio Ambiente durante el desarrollo de nuestra actividad.

Para conseguir nuestro propósito, la gerencia ha establecido esta Política la cual será comunicada, entendida y aplicada a todos los niveles de la Organización, será mantenida como información documentada y estará a disposición de nuestras partes interesadas o *stakeholders*. Las siguientes directrices son las que rigen esta Política:

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN Y MEJORA CONTÍNUA

La dirección de **GESTAMP ESMAR** considera la satisfacción de los clientes, la de sus integrantes y del entorno socio-geográfico, como los aspectos fundamentales para el desarrollo de la empresa según lo requerido por sus accionistas, por lo que estos conceptos forman parte de todas y cada una de las decisiones y actividades llevadas a cabo.

La dirección procurará los recursos, medios, formación e información necesarios sobre Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud a todo el personal en el desarrollo de su actividad en la empresa para proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos (*de Calidad, de Medio Ambiente y de Seguridad y Salud*) y para asegurar la consecución de todos los objetivos definidos (*satisfacción cliente, mejora continua, etc.*) y su viabilidad.

Debemos trabajar para mejorar constantemente nuestra eficacia y eficiencia, conjuntamente con la mejora del sistema de gestión integrado, con el objetivo de garantizar nuestra pervivencia en el tiempo y mejorar nuestro desempeño a todos los niveles.

LO PRIMERO, PREVENCIÓN

Para un correcto desarrollo de la empresa, es fundamental aplicar el concepto de la prevención.

Es imprescindible anteponer la prevención en todos los aspectos. Siguiendo los principios de la actividad preventiva, de esta forma evitaremos accidentes laborales, agresiones al Medio Ambiente o insatisfacción de expectativas en nuestros productos o servicios.

La organización adquiere el compromiso de proteger el Medio Ambiente y prevenir la contaminación originada por sus procesos.

COMPROMISO DE CALIDAD

Todas las actuaciones de **GESTAMP ESMAR** deben realizarse bajo el compromiso de la Calidad, no sólo los que se refieren a la fabricación del producto, sino también aquellos que tienen que ver con el servicio y la atención al cliente, teniendo como prioridad la prevención de incidentes frente a su detección.

IMPLICACIÓN DEL PERSONAL

Para alcanzar los objetivos y metas propuestos, es imprescindible la implicación de toda la organización, cada uno con sus responsabilidades, desde gerencia hasta los operarios, siendo los mandos intermedios el vínculo fundamental de comunicación y autoridad y por ello eslabón fundamental en la búsqueda de Calidad, protección de las personas y del Medio Ambiente que nos rodea. Se informará y demandará implicación tanto al personal propio como el que desarrolla su actividad en la empresa, sobre la política y las prácticas ambientales adoptadas y llevadas a cabo en **GESTAMP ESMAR**.

MOTIVACIÓN DEL PERSONAL

La empresa depende fundamentalmente de la actuación de los trabajadores de **GESTAMP ESMAR**, por lo que la empresa pondrá los medios necesarios para el correcto desarrollo de su trabajo, para no coartar su motivación, participación e implicación. Sólo con el compromiso y el trabajo en equipo podremos conseguir los objetivos de la empresa.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Todas nuestras actuaciones se desarrollan pensando en nuestros clientes (*tanto internos como externos*) y sus expectativas, en los requerimientos legales y reglamentarios así como en cualquier otro requisito interno o externo teniendo presente que debemos suministrar productos y servicios con los mejores estándares en calidad y precio, todo ello mejorando nuestros procesos en eficacia, eficiencia, condiciones de trabajo y respeto al entorno.

El objetivo es satisfacer las expectativas de los clientes, poniendo a su disposición productos y servicios que cumplen con los requisitos definidos y entregarlos según sus necesidades.

CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN

GESTAMP ESMAR se compromete a dar cumplimiento a la legislación ambiental, de seguridad y protección de los trabajadores, incluyendo las referentes a la zona donde estamos ubicados: Barcelona, cuando sean aplicables a nuestras actividades, productos y servicios, así como toda aquella reglamentación y otros requisitos aplicables que la empresa adquiera de forma voluntaria.

RACIONALIZACIÓN DE LOS RECURSOS

La utilización de tecnologías vanguardistas en el proceso de soldadura así como un control de los recursos, nos permiten la fabricación de piezas minimizando y racionalizando el consumo de los recursos naturales.

Mediante la optimización del uso de los recursos naturales, promovemos el ahorro de energía y de materias primas, buscando un desarrollo sostenible, una mejora de las condiciones de trabajo y del valor de la organización, consecuencia de la constante mejora continua e innovación.



Adolfo Costa Capella
GERENTE

Barcelona, 6 de Septiembre de 2017

