

# GESTAMP AVEIRO



**Relatório de Sustentabilidade 2016**

AMBIENTE | INOVAÇÃO | ECONÓMICO | SOCIAL

# ÍNDICE

## 03 **ESTRATÉGIA E ANÁLISE**

ÂMBITO DO RELATÓRIO  
VISÃO | VALORES | MISSÃO  
POLÍTICA DA EMPRESA  
MENSAGEM DA DIREÇÃO GERAL

## 08 **PERFIL ORGANIZACIONAL**

APRESENTAÇÃO DA EMPRESA  
LOCALIZAÇÃO  
COLABORADORES  
CLIENTES | VENDAS  
DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS

## 14 **GOVERNAÇÃO, COMPROMISSOS E ENVOLVIMENTO**

GOVERNAÇÃO  
COMPROMISSOS E ENVOLVIMENTOS  
AUSCULTAÇÃO  
MATERIALIDADE NA GESTAMP AVEIRO

## 27 **DESEMPENHO ECONÓMICO**

INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS  
I&D

## 33 **DESEMPENHO AMBIENTAL**

DESCRIÇÃO DO SGA  
ASPETOS AMBIENTAIS  
PROGRAMAS AMBIENTAIS  
RESULTADOS DO DESEMPENHO

## 54 **DESEMPENHO SOCIAL**

CONTEXTO SOCIAL  
CONDIÇÕES DE TRABALHO - EMPREGO  
SOCIEDADE  
DIREITOS HUMANOS  
SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO  
RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO

## 72 **GLOSSÁRIO**

## 74 **TABELA GRI**



# ESTRATÉGIA E ANÁLISE



ÂMBITO DO RELATÓRIO  
VISÃO | VALORES | MISSÃO  
POLÍTICA DA EMPRESA  
MENSAGEM DA DIREÇÃO GERAL

# ÂMBITO DO RELATÓRIO

Este é o Relatório de Sustentabilidade da Gestamp Aveiro, que tem como finalidade a prestação de informação sobre o desempenho da organização ao nível económico, ambiental e social, no período compreendido entre 1 de janeiro de 2016 e 31 de dezembro de 2016.

O ciclo de emissões do Relatório é anual e os assuntos tratados foram os considerados de maior materialidade pelos nossos stakeholders.

Para todos os indicadores é apresentada a evolução relativa aos três últimos anos, e as informações prestadas referem-se à totalidade das atividades da empresa.

Na elaboração do Relatório de Sustentabilidade "Damos o melhor de nós" foram seguidas as diretrizes do GRI4, Global Report Initiative, na opção "In accordance – Core". No final desta publicação é apresentado um sumário de conteúdo da GRI (tabela que indica a localização das informações e dos indicadores no relatório).

Uma vez que a empresa se encontra registada no EMAS (Regulamento (CE) n.º 1221/2009 do Parlamento Europeu e do Conselho de 25 de novembro de 2009, relativo à participação voluntária de organizações num sistema comunitário de ecogestão e auditoria), e que esse registo obriga à publicação de uma Declaração Ambiental validada, este relatório contém algumas páginas com o símbolo do EMAS. A informação contida em todas as páginas com o símbolo do EMAS impresso foi verificada e validada por um verificador ambiental.

Deste modo, esta Declaração Ambiental 2016, integrada no Relatório de Sustentabilidade, divulga informação relativa ao desempenho ambiental nos últimos 3 anos, no âmbito do registo EMAS n.º PT000064: fabricação de peças metálicas por estampagem, soldadura e revestimento de superfícies para a indústria automóvel.

Para mais informações, esclarecimentos e comentários, por favor, contactar:

Gestamp Aveiro

Zona Industrial de Sabrosas – P.O.Box 3004 3701-905  
Nogueira do Cravo OAZ  
rh@pt.gestamp.com  
www.gestampaveiro.pt

## NOME DO VERIFICADOR EMAS

Bureau Veritas Certification Portugal

## NÚMERO DE ACREDITAÇÃO DO VERIFICADOR

PT-V-0004

## DATA DE VERIFICAÇÃO

15 a 19 de Maio de 2017

## NOME DO AUDITOR COORDENADOR

Diogo Real

## DATA DE VALIDAÇÃO

19 de Maio de 2017

# VISÃO | VALORES | MISSÃO

## VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa modelo do Grupo Gestamp, através de um desempenho exemplar, superando de uma forma sustentável as expectativas das partes interessadas.

## VALORES

Valorização dos colaboradores  
Atitude proativa  
Respeito  
Inovação contínua  
Espírito de equipa  
Compromisso

## MISSÃO

Satisfazer os objetivos do cliente superando a rentabilidade esperada pelos acionistas.

Evidenciar as nossas capacidades junto da direção do Grupo de forma a atrair maior volume de negócio.

Desenvolver as competências dos colaboradores para uma gestão eficaz dos recursos disponíveis.

Respeitar a legislação em vigor, promovendo o bem-estar, a segurança e a satisfação das pessoas.

Melhorar continuamente os processos através da inovação, da redução de desperdício e dos custos supérfluos.



## POLÍTICA DA EMPRESA

A estratégia da Gestamp Aveiro é a consolidação da permanência no mercado a longo prazo, considerando que a Qualidade, o respeito pelo Meio Ambiente e a garantia de condições de Segurança e Saúde de todos os que nela trabalham, são a garantia da sustentabilidade da organização.

No respeito pelos princípios fundamentais do Grupo Gestamp em satisfazer as necessidades e expectativas dos seus clientes e partes interessadas, e alcançar a máxima eficácia de funcionamento, a Gestamp Aveiro definiu a sua estrutura organizacional, os seus procedimentos de trabalho, os seus processos e os seus recursos para garantir a eficácia e melhoria contínua do seu Sistema de Gestão segundo a Norma ISO/TS 16949, NP EN ISO 14001 e Regulamento EMAS, servindo a presente política como linha mestra para a atuação e para a definição dos seguintes objetivos:

>> Conseguir um produto rentável que satisfaça os requisitos dos nossos clientes em qualidade, custo e prazo, mediante o domínio dos processos, envolvimento de todos os colaboradores e o respeito de todas as obrigações legais e regulamentares;

>> Assegurar uma melhoria contínua da eficiência e eficácia do nosso sistema de gestão, dotando-o dos recursos necessários. O objetivo final é alcançar "Zero defeitos", minimizando os impactos ambientais decorrentes das suas atividades e produtos e eliminando os riscos para a segurança e saúde dos colaboradores;

>> Aplicar eficazmente o sistema de gestão que permita o estabelecimento de objetivos e metas e sua melhoria, cuja evolução será controlada periodicamente. Esse compromisso de melhoria resultará no aumento da satisfação dos seus clientes, colaboradores e comunidade em geral.

## AS NOSSAS LINHAS DE ATUAÇÃO

Fazer da Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança uma questão associada a todas as atividades e colaboradores.

Cumprir com os requisitos dos nossos clientes, a legislação e outros requisitos subscritos pela organização, aplicáveis aos seus aspetos ambientais, riscos para a segurança e saúde, produtos e serviços.

Dar ênfase à prevenção do "defeito" no nosso produto, à prevenção da poluição e à prevenção do risco para a segurança e saúde, controlando os processos e atividades e estabelecendo um compromisso de melhoria contínua. Promover a motivação e a participação dos nossos colaboradores no sistema de gestão.

Fomentar a informação, a comunicação e o reconhecimento na organização.

Difundir esta política a todas as pessoas que trabalham para a organização ou em seu nome, bem como mantê-la à disposição dos clientes, fornecedores e público em geral. Divulgar os resultados do desempenho económico, ambiental, de segurança e saúde da Gestamp Aveiro, e dialogar com o público e outras partes interessadas, com vista à melhoria e promoção do desenvolvimento sustentável.

Adriana Alves  
(Diretora Geral)  
24 de Fevereiro de 2015

## MENSAGEM DA DIREÇÃO GERAL

O ano 2016 foi um ano intenso para a Gestamp Aveiro. Intenso, em atividade produtiva, na industrialização de novas referências, na orçamentação e na adjudicação de novos projetos, em melhorias de performance em algumas áreas o que nos permitiu do ponto de vista económico atingir os nossos objetivos ao nível dos resultados e de manter o nosso bom posicionamento dentro do grupo Gestamp.

Intenso, foi também, a implementação do projeto de expansão da atividade de construção de ferramentas e na preparação do que esperamos que esta atividade represente para a Gestamp Aveiro daqui por diante.

Neste ano focamos a nossa atenção em iniciativas estratégicas no eixo Talento – Crescimento – Vantagens Competitivas que são fundamentais para o nosso futuro. Não é um trabalho que esteja terminado, continuará ao longo de 2017 e cujos resultados serão mais evidentes a médio prazo.

Seguimos também com uma política de sustentabilidade mais ativa e aberta ao exterior que nos proporciona uma visão mais alargada da nossa envolvente. Para 2017 temos como prioridade melhorar a nossa performance de qualidade e segurança.

Outra das apostas para 2017 será na Comunicação, precisamos estar alinhados na estratégia, para uma construção robusta do futuro. Estou certa que esta maior informação e conhecimento só poderá trazer vantagens para todos.

A Inovação está sempre presente nos nossos processos, por isso não podemos ficar indiferentes à Indústria 4.0 e todos os ganhos que a mesma poderá trazer à nossa atividade, sendo esse também um eixo prioritário para 2017.

Como sempre, o nosso agradecimento aos nossos clientes, fornecedores, colaboradores e restantes stakeholders pela confiança e por todo o trabalho desenvolvido em conjunto.

Temos Equipa! Temos Futuro! Temos o necessário para Construir esse Futuro.

Adriana Alves  
Direção Geral





# PERFIL ORGANIZACIONAL



APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

LOCALIZAÇÃO

COLABORADORES

CLIENTES | VENDAS

DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS

# APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

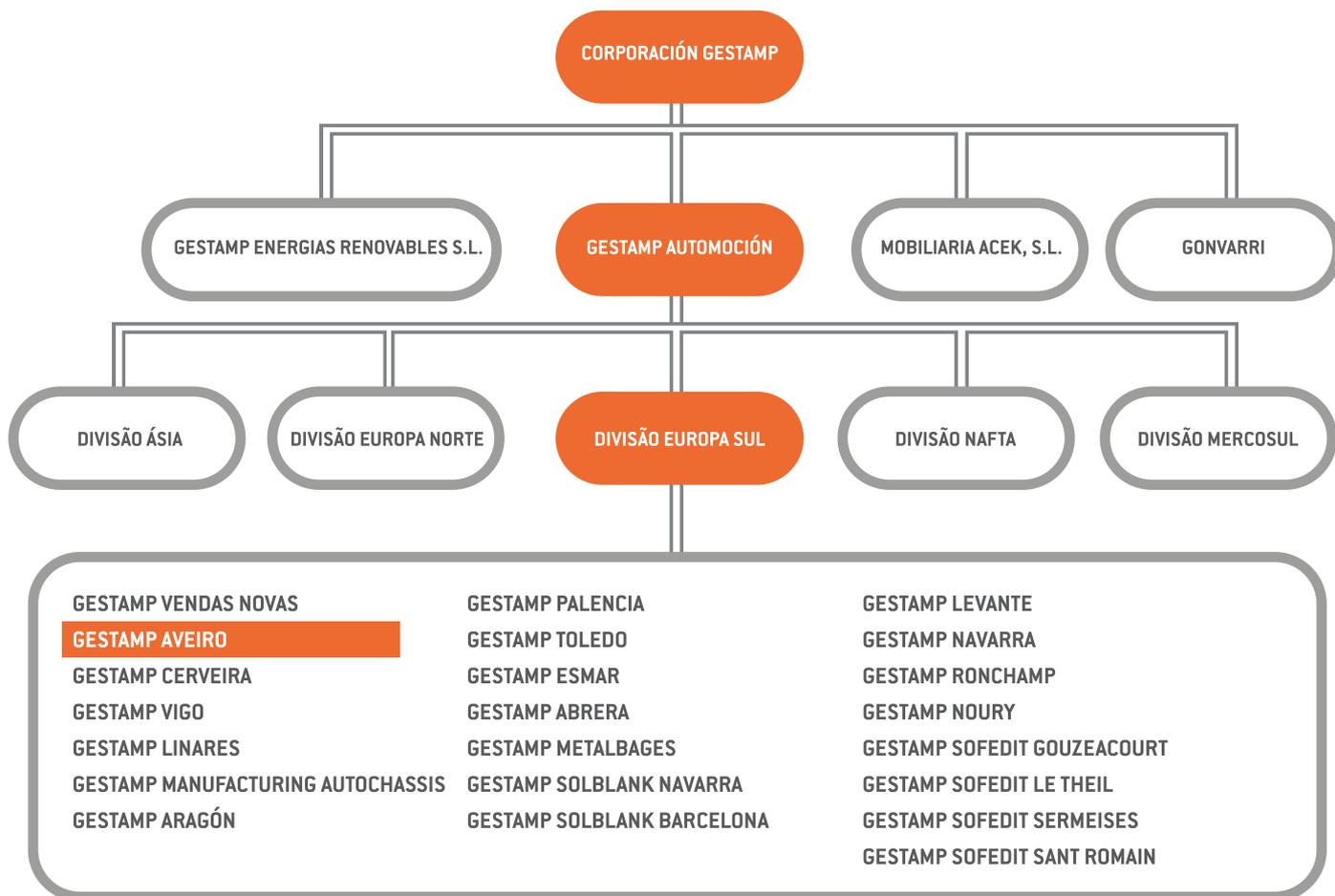
A Gestamp Aveiro, Indústria de Acessórios de Automóveis, S.A. dedica-se ao fabrico de componentes metálicos (peças estampadas, soldadas e pintadas) para a indústria automóvel, encontrando-se no CAE 29320 (Fabricação de componentes e acessórios para veículos automóveis e seus motores) e NACE 29.32.

O capital social da empresa é de 22.083.575 € e o seu número de identificação fiscal é o 502094486.

A empresa está inserida no Grupo multinacional espanhol Corporación Gestamp, na área automóvel Gestamp Automoción, na divisão Europa Sul, como se pode visualizar no esquema apresentado.



As interfaces organizativas que se estabelecem entre a Gestamp Aveiro e o Grupo Gestamp Automoción são essencialmente baseadas na troca de informação, existindo uma elevada prestação de apoio e assessoria por parte do Grupo.



## LOCALIZAÇÃO

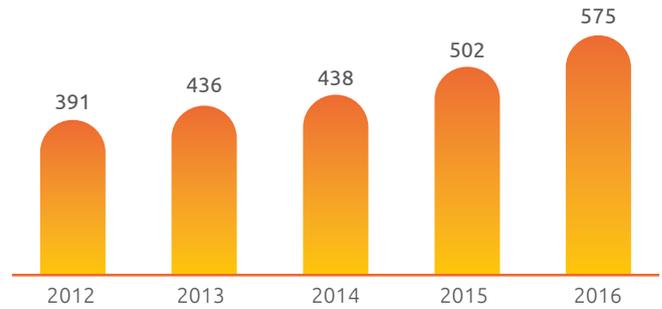
As instalações da Gestamp Aveiro estão localizadas em Nogueira do Cravo, Oliveira de Azeméis, a cerca de 40 Km a sul do Porto, a 5 Km da estrada IC2 de S. João da Madeira e integrada numa zona industrial.



## COLABORADORES

Os recursos humanos sofreram, nos últimos anos, uma evolução positiva, como se pode verificar no gráfico abaixo. A 31 de dezembro de 2016, a Gestamp Aveiro integrava 575 colaboradores.

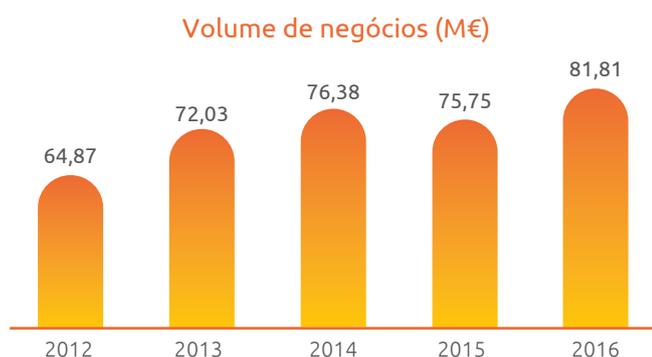
Evolução do número de colaboradores



## CLIENTES | VENDAS

### VOLUME DE NEGÓCIOS

A evolução do volume de negócios dos últimos anos é apresentada no gráfico seguinte:

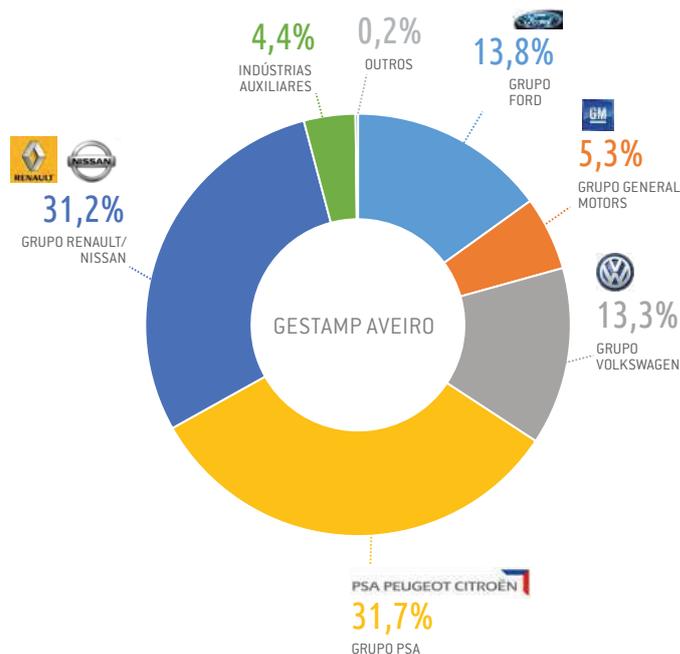


O volume de negócios engloba Venda de Peças, de Sucata (Resíduos) e Ferramentas e a sua evolução ao longo dos anos demonstra uma tendência positiva.

De 2015 para 2016, as vendas de peças cresceram cerca de 5,4%, a venda de sucata sofreu um decréscimo de 11,4% fruto da redução do preço desse resíduo no mercado, enquanto a venda de ferramentas, normalmente condicionadas pelos timings das industrializações, aumentou 96,6%.

### REPARTIÇÃO % VENDAS PEÇAS 2016 POR GRUPO CLIENTE

A Gestamp Aveiro trabalha para vários construtores automóveis, de entre os quais podemos referir: Grupo GM, Grupo Renault-NISSAN, Grupo Volkswagen, Grupo PSA e Ford, bem como para diversas indústrias auxiliares (extra e intra Grupo).



Grupo Cliente	K€
Grupo Ford	10.009,12
Grupo General Motors	3.860,39
Grupo Volkswagen	9.666,13
Outros	148,08
Grupo PSA	22.997,70
Grupo Renault-Nissan	22.594,80
Indústrias Auxiliares	3.185,20
<b>Total</b>	<b>72.461,40</b>

# DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS

## ESTAMPAGEM

Na estampagem, a matéria-prima, chapa, sofre uma transformação pela aplicação de pressão exercida nas prensas, normalmente mecânicas. Estas prensas realizam um movimento muito rápido, submetendo o material a uma deformação brusca (estampagem).

As prensas podem ser denominadas como progressivas ou transfers, consoante a alimentação da matéria-prima seja feita em rolos ou formatos, respetivamente.

Do processo resultam as peças estampadas de diferentes dimensões, que podem ser diretamente expedidas ou passar pelos processos seguintes: soldadura e/ou pintura.



## SOLDADURA

No processo de soldadura, as peças provenientes da estampagem podem ser soldadas entre elas, formando conjuntos soldados, ou submetidas à soldadura de um ou vários componentes (porcas, parafusos, varões, etc.).

A soldadura é diferenciada em 2 tipos: soldadura por resistência e soldadura MIG/MAG:

### // SOLDADURA POR PONTOS

Este processo consiste na combinação de calor gerado pela corrente elétrica de elevada intensidade com a aplicação da força mecânica, que se exerce sobre os eletrodos (acessórios de cobre). Esta soldadura pode realizar-se através de prensas manuais ou em instalações automatizadas (células robotizadas).

### // SOLDADURA MIG/MAG

O princípio da soldadura MIG/MAG consiste em introduzir um fio de metal na tocha, fio esse que é fundido no arco elétrico. O arame de soldar desempenha duas funções: por um lado, é o eletrodo que conduz corrente, por outro, é também, em simultâneo, o material de adição a ser introduzido na soldadura. Um gás de proteção que flui através do bocal da tocha protege o arco elétrico e o material em fusão, podendo o mesmo ser inerte (MIG) ou ativo (MAG).

Os gases inertes, tais como o argon, não entram em reação com o material em fusão. Por outro lado, os gases ativos, não só interferem no próprio arco elétrico, como também reagem com o material em fusão.

Da mesma forma que no processo anterior, as peças podem ser diretamente expedidas ou passar ao processamento seguinte.



## PINTURA CATAFORESE

Nesta etapa, as peças provenientes de fases anteriores são dispostas num suporte e este, por sua vez, é colocado numa cadeia que percorre todas as fases deste processo automatizado. A única intervenção humana consiste na colocação e retirada de peças da cadeia de pintura. Este processo possui essencialmente 3 fases distintas:

### // PRÉ-TRATAMENTO

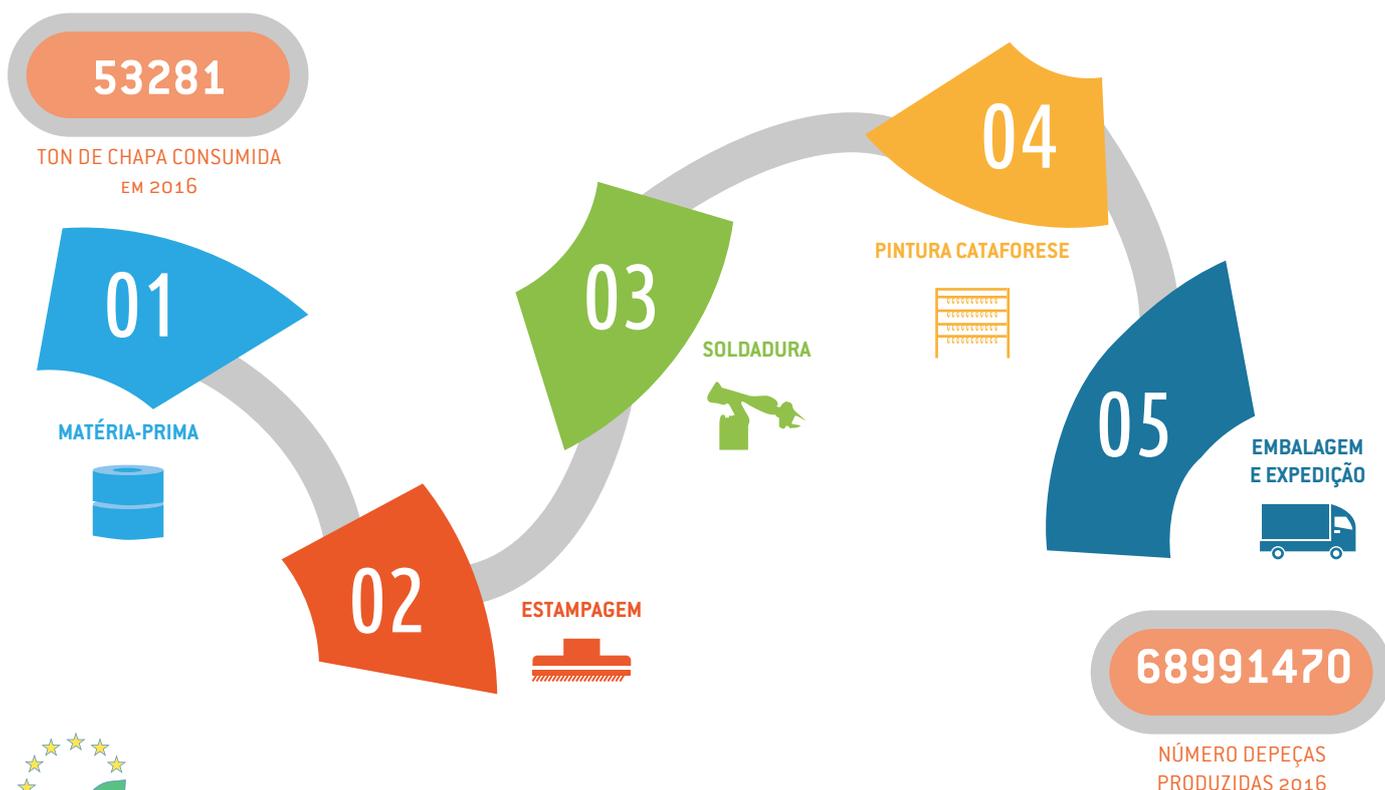
Desengorduramento e preparação da peça para pintura, através da passagem por um túnel com diversos estágios de tratamento efetuado por aspersão;

### // PINTURA

Efetuada por imersão, baseando-se no deslocamento de partículas carregadas dentro de um campo elétrico de um pólo (ânodo positivo) para o outro (cátodo) que são as próprias peças. As peças mergulham numa cuba de tinta, são submetidas a uma descarga elétrica que faz atrair à superfície da peça metálica as partículas sólidas existentes no banho de pintura;

### // SECAGEM E POLIMERIZAÇÃO

Efetuada pela passagem das peças por um túnel de secagem. No final deste processo as peças são acondicionadas e expedidas para o cliente.





# GOVERNAÇÃO, COMPROMISSOS E ENVOLVIMENTO



GOVERNAÇÃO

COMPROMISSOS E ENVOLVIMENTOS

AUSCULTAÇÃO

MATERIALIDADE NA GESTAMP AVEIRO

# GOVERNAÇÃO

A Gestamp Aveiro S.A. é uma sociedade anónima possuindo a seguinte estrutura de governo:

Modelo de Governo da Gestamp Aveiro S.A.	
Órgão	Composição
<b>CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO</b> Gestão estratégica e operacional da empresa.	<b>PRESIDENTE:</b> Francisco Jose Riberas Mera <b>VOGAL:</b> Juan Maria Riberas Mera
<b>ASSEMBLEIA GERAL</b> Deliberações sociais para orientação da vida da sociedade, ditando os seus comportamentos.	<b>PRESIDENTE:</b> David Vázquez Pascual <b>SECRETÁRIO:</b> Francisco López Peña
<b>CONSELHO FISCAL</b> Supervisão Fiscal e Financeiro das contas da empresa.	<b>PRESIDENTE:</b> Santiago Jesus Perrucho Montoya <b>VOGAL:</b> Felipe de Frutos Chamero <b>VOGAL:</b> José Ramon Alonso Ucha <b>SUPLENTE:</b> David Vazquez Pascual
<b>REVISOR OFICIAL DE CONTAS</b> Verificação e Auditoria Independente das contas da empresa.	Ernst & Young Audit & Associados SROC, S.A representada por Rui Manuel da Cunha Vieira
<b>PROCURADOR</b> Implementação da estratégia e execução operacional.	Adriana Pinho Alves (Diretora Geral)

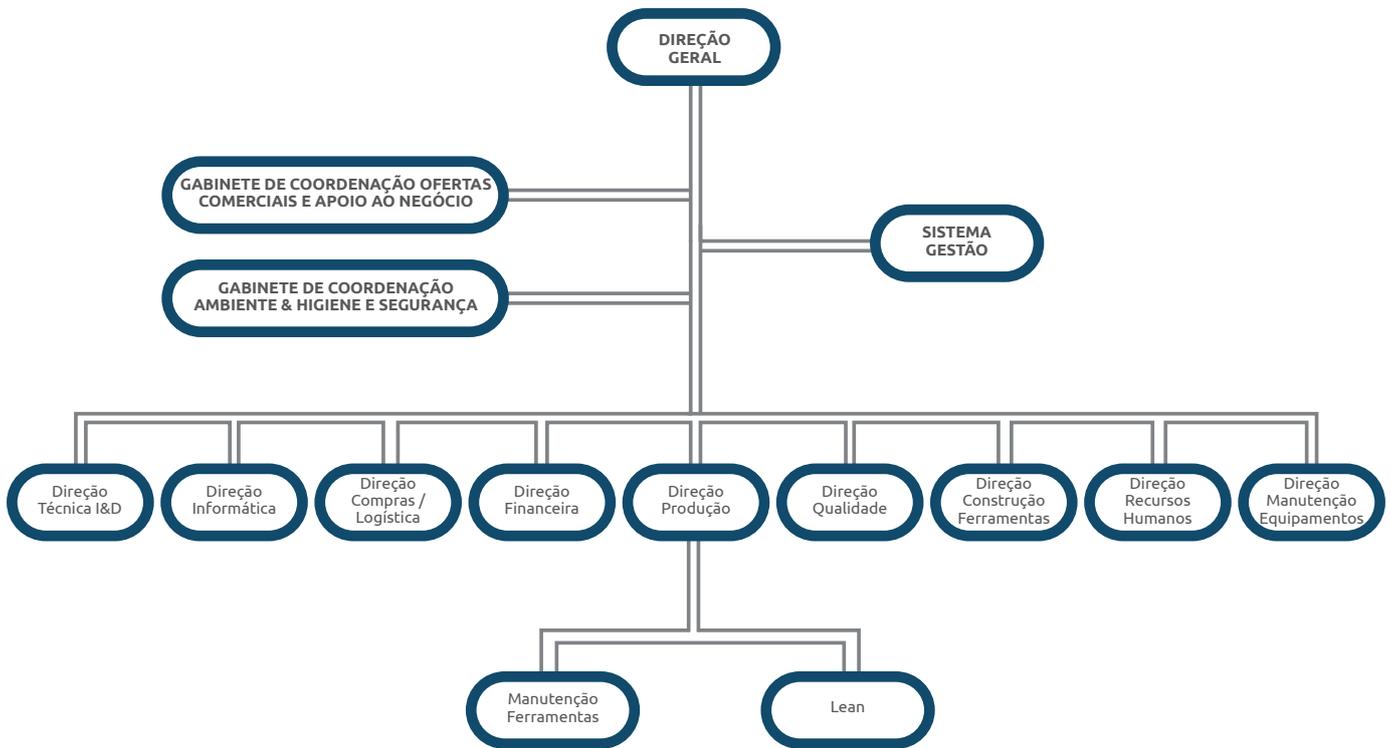
O Presidente do Conselho de Administração não é Diretor Executivo, sendo essa função delegada pelo Conselho de Administração ao Diretor Geral.

Os membros do Conselho de Administração da Gestamp Aveiro não são independentes, uma vez que têm interesse direto na organização.

Nenhum destes administradores é executivo, visto delegarem a execução das tarefas diárias da organização no Diretor Geral.

A Gestamp Aveiro dispõe de um código de conduta em que aborda as questões relacionadas com os conflitos de interesse.

A estrutura organizacional da Gestamp Aveiro é composta de acordo com o seguinte organograma:



A empresa é certificada pelas normas ISOTS 16949 e ISO 14001 e registada pelo Regulamento EMAS.



# COMPROMISSOS E ENVOLVIMENTO

## CONSELHO DE SUSTENTABILIDADE

O Conselho de Sustentabilidade da Gestamp Aveiro, criado em 2009, é um órgão consultivo e multidisciplinar cujo objetivo é atuar sobre o desempenho da organização numa perspetiva de desenvolvimento sustentável. Integram este conselho vários colaboradores de diferentes setores da empresa promovendo assim a transversalidade e multidisciplinaridade nas várias temáticas.

Todo o processo de elaboração e divulgação do Relatório de Sustentabilidade foi, mais uma vez, um processo interno, utilizando os recursos da empresa, que definiram o conjunto de conteúdos relevantes a relatar. Apenas foi subcontratado externamente o design e formatação do relatório.

Fruto da experiência adquirida ao longo dos anos e do feedback obtido, a atividade do conselho tem sido objeto de um trabalho de melhoria contínua.

O Plano de Atividades é estabelecido anualmente nesse conselho e pontualmente poderão surgir iniciativas adicionais.

Convém referir que algumas iniciativas têm caráter contínuo, por serem consideradas estratégicas transitam de um ano para o outro. São exemplos destas iniciativas, a cesta do papá e da mamã, o protocolo Gestamp Aveiro e farmácia, a participação da Gestamp Aveiro na compra de livros escolares.

Para estruturar, desenvolver e implementar são criados grupos constituídos por elementos do conselho que têm a seu cargo determinada iniciativa. A preocupação destes elementos centrou-se, até então, na realização da iniciativa propriamente dita

## INICIATIVAS PARA A COMUNIDADE

As principais iniciativas desenvolvidas ao longo de 2016 foram as seguintes:

### // COMPARTICIPAÇÃO NA ATRIBUIÇÃO DE CABAZES DE NATAL EM PARCERIA COM O AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. FERREIRA DA SILVA

Por mais um ano, a Gestamp Aveiro decidiu associar-se ao Agrupamento de Escolas cujo conselho geral integra, como membro da sociedade, na iniciativa de atribuição de cabazes de Natal a cerca de 40 famílias carenciadas do concelho.

A empresa foi responsável pelo azeite e bacalhau que integrou o cabaz.

Alguns membros do Conselho de Sustentabilidade da Gestamp Aveiro vivenciaram a experiência de ajudar na distribuição dos cabazes e deixaram o seu testemunho sobre esse momento.

“

Foi uma experiência intensa e que nos faz pensar não só sobre os que precisam mas também sobre os que ajudam. Fiquei bastante impressionado com a dedicação daqueles professores e com a sua capacidade de fazer a diferença. Aquelas crianças jamais esquecerão aquele gesto.

“

*Vitor Pinto*

“

Para mim foi uma experiência muito enriquecedora e encheu-me o coração só de ver a felicidade dos pais e filhos quando receberam os cabazes... A repetir com certeza!

“

*Vitor Martins*

“ Mais do que bens materiais, distribuimos esperança por uma sociedade atenta, solidária, compreensiva e mais equilibrada.

*Jorge Vieira*

“ O frio desapareceu e deu lugar à partilha de vivências e sorrisos. Obrigada pela oportunidade, fiquei com o coração mais cheio.

*Andreia Fardilha*

“ Deixamos o cabaz e trouxemos o coração cheio!

*Ivo Vilar*

“ Uma experiência que me fez perceber que aqui tão perto de nós há muito por fazer e que o menos nestes casos é sempre muito mais. Obrigado pelo convite, sem dúvida regressei a casa de coração cheio.

*Eliana Luís*

## // APOIO AOS BOMBEIROS VOLUNTÁRIOS DE FAJÕES

No Verão de 2016 as chamas voltaram a invadir as florestas Portuguesas, a Gestamp aveiro não ficou indiferente às

dificuldades dos Bombeiros e ofereceu vários tipos de bens alimentares aos Bombeiros Voluntários de Fajões para serem distribuídos por toda a corporação que se encontrava nos locais de combate.



## INICIATIVAS INTERNAS

### // SEMANA DA SUSTENTABILIDADE

Este ano a semana da sustentabilidade teve como tema a “A sustentabilidade em casa”, com o objetivo de sensibilizar os colaboradores através da realização de vários workshops. Foram abordados temas tais como: reduzir o desperdício

em 5 passos; Alimentação e desperdício na refeição principal; Alimentação e desperdício na sobremesa; como ler um rótulo; Lancheiras Saudáveis.

Os colaboradores tiveram oportunidade de se inscrever nos vários workshops, dando a oportunidade de promover um estilo de vida saudável associado à gestão dos recursos do dia a dia.

Como já é habitual esta iniciativa teve lugar na sala de formação e na cantina da Gestamp Aveiro.



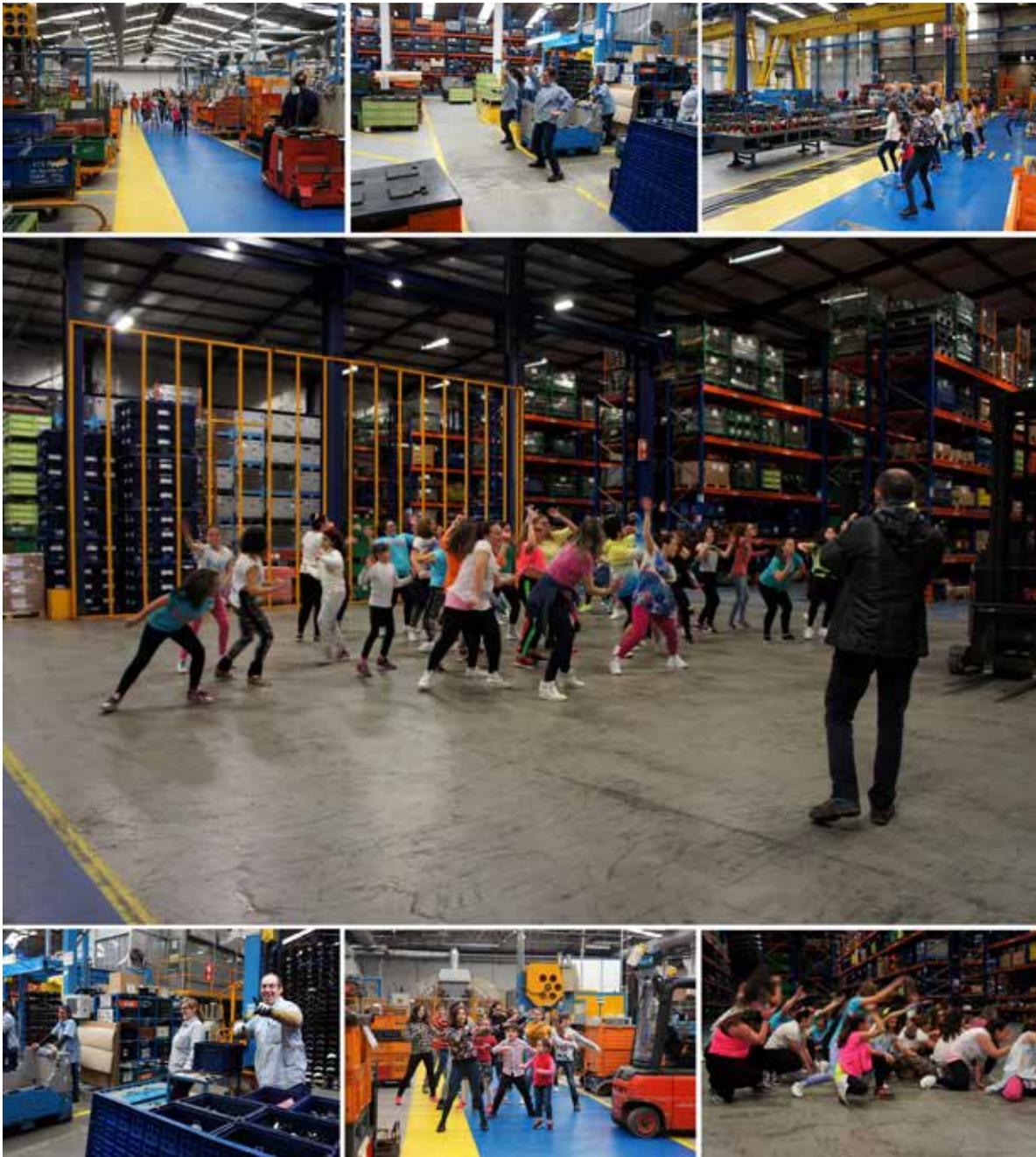
## // DIA DA FELICIDADE NA GESTAMP AVEIRO

Pelo quarto ano consecutivo, a Gestamp Aveiro comemorou o Dia Internacional da Felicidade, com a data de 20 de Março.

Porque "a busca da felicidade é um dos objetivos fundamentais do ser humano" a Gestamp Aveiro comemora este dia promovendo momentos de boa disposição com todos os seus colaboradores, demonstrando que "pessoas felizes fazem mais, melhor e durante mais tempo".

Em 2016, este dia foi dinamizado através de um flash move, em que convidamos várias escolas de dança da região com o intuito de dinamizar a iniciativa através da música e da dança em vários locais da empresa atingindo toda a população da Gestamp Aveiro.

Porque "o nosso maior tesouro é a nossa felicidade", foi oferecido um doce com uma mensagem de reflexão acerca da felicidade.



## // CESTA DO PAPÁ E DA MAMÃ

O projeto já implementado no ano 2015, Cesta do Papá e da Mamã, manteve-se este ano através da oferta dá "Cartão Dá" no valor de 300 €, para que os pais possam adquirir artigos de puericultura. Esta iniciativa tem como objetivo apoiar o crescimento dos(as) filhos(as) dos(as) nossos(as) colaboradores(as).

Permitindo criar oportunidades e promover o equilíbrio e bem-estar da família dos colaboradores.

No ano de 2016 foram entregues 17 cartões aos bebés da Gestamp.



## // PASSEIO DE BTT

Este ano o conselho de sustentabilidade convidou os colaboradores da Gestamp Aveiro a fazerem um passeio de BTT. Os participantes pedalaram 20 Km pelas belas localidades de Nossa senhora da Saúde, Arestal e Currais.

Mais uma vez, o grupo organizador proporcionou a todos

os participantes um dia de exercício físico num cenário de grande beleza natural e inesquecíveis momentos de convívio entre todos. O evento terminou com um almoço convívio onde foi privilegiada a comida caseira confeccionada num forno a lenha.

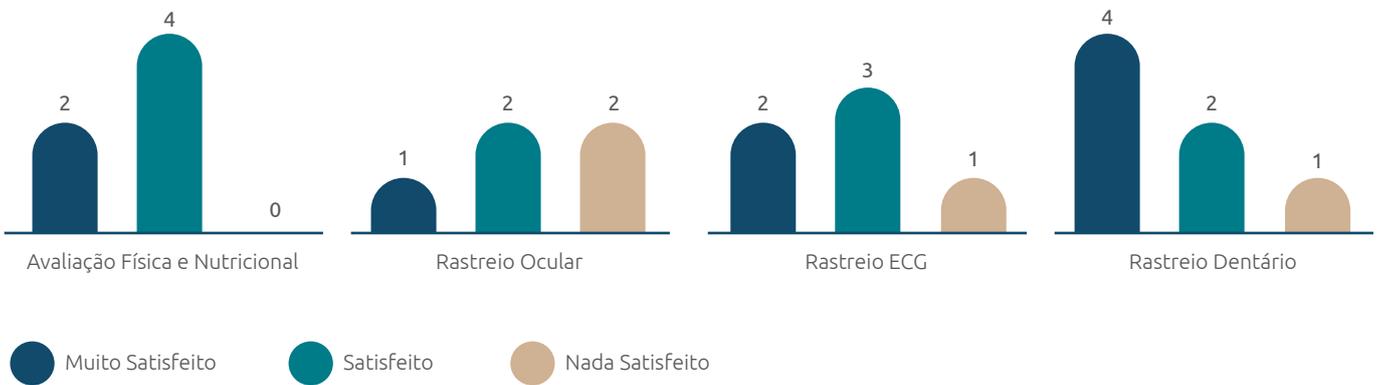


## // GESCUIDAR

No ano de 2016 criámos o programa Gescuidar que reúne alguns dos benefícios para os colaboradores da Gestamp. Contamos com a presença de entidades protocoladas como, ginásios, óticas, clínicas médicas dentárias, etc. Foram realizados rastreios gratuitos em que os colaboradores tiveram a oportunidade de se inscrever e usufruir, bem como esclarecimento de dúvidas associadas ao tema. Foi aplicado um questionário que avalia a iniciativa realizada, comprovado nos gráficos abaixo, que demonstrou resultados satisfatórios



Classificação do grau de satisfação dos Rastreios Realizados



## PARTES INTERESSADAS

Considerando a rede de pessoas e empresas que interagem com a Gestamp Aveiro, identificaram-se 8 grupos de stakeholders que são, de alguma forma, influenciados e/ou controlados pela empresa ou capazes de a influenciar e/ou controlar.

A empresa tem procurado ao longo dos anos intensificar e melhorar a comunicação, nomeadamente no que diz respeito à auscultação das partes interessadas. O site [www.gestampaveiro.com](http://www.gestampaveiro.com) é, por excelência, o meio de comunicação mais transversal a todas as partes interessadas.

Canais de Comunicação com as Partes Interessadas	
Partes Interessadas	Canais de Comunicação
ACIONISTAS	Reuniões periódicas do Conselho de Administração Envio regular de informações Financeiras Relatório de Contas (anual) Relatório de Sustentabilidade (anual)
CLIENTES	Auditorias e visitas de clientes Processo de orçamentação e adjudicação de peças Análise das reclamações de clientes Processos de avaliação da satisfação do cliente Relatório de Sustentabilidade
COLABORADORES	Inquérito de Satisfação dos Colaboradores Intranet TV Corporativa Gestamp Notícias Reuniões diárias e semanais GRANDDIS + GESCOMPETE (Sistema de Avaliação de Desempenho + Avaliação de Competências) Ações de Formação Sistema de Sugestões Relatório de Sustentabilidade
FORNECEDORES	Processos de avaliação e qualificação do desempenho de fornecedores Requisitos ambientais de compra de bens e serviços Correspondência de sensibilização informativa Auditorias Programas Específicos de Melhoria Relatório de
EMPRESAS DO GRUPO	Reuniões periódicas e segmentadas da Divisão Europa Sul Fóruns interempresas em áreas determinadas (Segurança, RRHH) Benchmarking em algumas áreas entre as empresas do Grupo Partilha de Boas Práticas Relatório de Sustentabilidade
COMUNIDADE	Colaboração/apoio a associações Doativos Financeiros Processos de candidaturas a reconhecimentos públicos Iniciativas do Conselho de Sustentabilidade (Manhã/Dia de Porta Aberta a entidades e/ou familiares) Relatório de Sustentabilidade
ENTIDADES OFICIAIS	Envio regular de estatísticas e relatórios de diversa natureza (Fiscal, laboral, ambiental, saúde e segurança no trabalho, formação profissional, etc.) Relatório de Sustentabilidade
COMUNIDADE ACADÉMICA	Estágios proTssionais em colaboração com o Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) Visitas à fábrica (Política de Porta Aberta) Protocolos de colaboração com Universidades Participação no Conselho Geral do Agrupamento de Escolas Dr. Ferreira da Silva

Em 2016, a Gestamp Aveiro foi galardoada com vários prémios:

➤ Prémio de Melhor Empresa para Trabalhar 2015, para o sector da Indústria e Energia, na categoria de Grandes Empresas e Empresas com mais de 1.000 trabalhadores.

➤ Em Maio recebe, pelo segundo ano consecutivo, o prémio Best Plant Awards 2016, no evento PSA Peugeot Citroen Supplier Day 2016, referente á boa performance enquanto fornecedor no ano de 2015.

➤ Em Julho, participou na 13ª Edição de Entrega dos Prémios Excelência Casa de Espanha na qual recebeu pelo 2º ano consecutivo o prémio Excelência Casa de Espanha, atribuído às melhores empresas portuguesas de capital espanhol do exercício de 2015. A Gestamp Aveiro foi eleita a quinta melhor empresa do ano.

A Gestamp Aveiro aceitou o convite e integra:

➤ o Grupo de trabalho do Fórum de Ética da Católica Porto Business School

➤ a Direção do Agrupamento de Escolas Dr. Ferreira da Silva, como membro da Sociedade

➤ os Órgãos Sociais do BCSD Portugal – Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável para o triénio 2016-2019

A Gestamp Aveiro pertence a várias associações empresariais, destacando as seguintes:

**BCSD Portugal** – Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável

**AIMMAP** – Associação dos Industriais Metalúrgicos, Metalomecânicos e afins de Portugal

**AECO** – Associação Empresarial do Concelho de Oliveira de Azeméis

**Câmara de Comercial e Industrial Luso-Espanhola**

**REDE RSO PT** – Rede Nacional de Responsabilidade Social das Organizações



## AUSCULTAÇÃO DA COMUNIDADE LOCAL

A Gestamp Aveiro estabeleceu, em 2006, metodologias de auscultação da opinião da comunidade envolvente acerca das temáticas de sustentabilidade, nomeadamente sobre o comportamento económico, ambiental e social da empresa. Esta auscultação foi efetuada inicialmente com cariz bienal e posteriormente trienal.

O conselho de sustentabilidade, através do feedback das suas atividades e iniciativas procura facilitar o processo de auscultação da comunidade local.

### // VISITA DE ALUNOS DE VÁRIAS UNIVERSIDADES E ESCOLAS

Continuamos a apostar no Employer Branding através das visitas de alunos de várias universidades e escolas que lhes permite viver experiências intensas e usufruírem de oportunidades só possíveis se enquadradas no âmbito da

formação integral de alunos. As visitas pretendem dar-lhes a conhecer a realidade empresarial e, sobretudo, aproximar os alunos do mundo do trabalho. A conciliação entre estes “dois mundos” – escola e empresas – fica assim facilitada, pois as visitas de estudo têm como um dos objetivos fundamentais apreender conhecimentos e abrir horizontes aos jovens, facilitando posteriormente a natural transição para o mundo laboral.

No ano 2016, recebemos 3 escolas/universidades, num total de 49 visitantes, que estiveram em contacto com todo o processo produtivo e todas as outras áreas de suporte da nossa empresa.

Nestas visitas, solicitamos a todos os alunos o preenchimento de um questionário que nos permite conhecer a perceção com que os alunos ficaram da organização. Todos revelaram terem ficado satisfeitos com a visita e 98% considera a Gestamp Aveiro uma boa empresa.





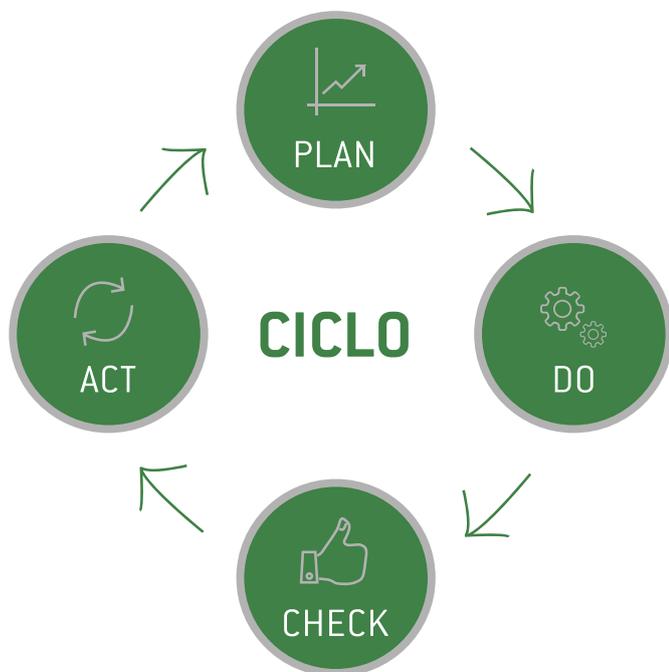
# DESEMPENHO AMBIENTAL



DESCRIÇÃO DO SGA  
ASPETOS AMBIENTAIS  
PROGRAMAS AMBIENTAIS  
RESULTADOS DO DESEMPENHO

## DESCRIÇÃO DO SGA

O SGA encontra-se integrado com outras vertentes de gestão e assenta no processo de melhoria contínua definido através do ciclo PDCA, garantindo assim o cumprimento dos requisitos da norma ISO 14001 e do Regulamento EMAS, bem como os requisitos legais aplicáveis.



## POLÍTICA AMBIENTAL E PLANEAMENTO

### // POLÍTICA AMBIENTAL

A Gestamp Aveiro assume, na definição da sua política, o comportamento estratégico relativamente ao impacto no ambiente gerado pelas suas atividades e serviços. Trata-se de um documento que orienta toda a definição do sistema de gestão ambiental e serve de guia ao planeamento e controlo dos aspetos ambientais. A política é definida ao mais alto nível, revista periodicamente e disponibilizada às partes interessadas, desde os colaboradores internos aos clientes, aos fornecedores de bens e serviços e ao público em geral.

### // PLANEAMENTO

Os aspetos ambientais são identificados por análise dos processos produtivos e auxiliares. São ponderados tanto os

aspetos ambientais diretos/controláveis como os indiretos/influenciáveis das atividades, produtos e serviços da Gestamp Aveiro. Os aspetos identificados são avaliados em função do seu impacto sobre o ambiente e os que resultam significativos são obrigatoriamente controlados e constituem a base sobre os quais se estabelecerão os objetivos e metas. De acordo com estes, procede-se à identificação dos requisitos legais aplicáveis à Gestamp Aveiro. Identificam-se e registam-se ainda, os compromissos subscritos de forma voluntária e as licenças e autorizações administrativas de carácter ambiental. Os objetivos e metas ambientais são elaborados tendo em consideração os aspetos legais e outras exigências, os impactos ambientais relevantes e as opções tecnológicas ou comerciais que constam do Programa Ambiental.

## IMPLEMENTAÇÃO E OPERAÇÃO

A empresa dispõe dos recursos humanos, financeiros e materiais necessários ao cumprimento dos objetivos do SGA. Estão definidas as competências necessárias para cada função e identificadas as necessidades de formação de todos os colaboradores, de forma a garantir a eficácia do SGA. Todas as empresas prestadoras de serviço, a trabalharem nas instalações da empresa, são sensibilizadas ou formadas para o cumprimento de regras ambientais e segurança, particularmente nas atividades com aspetos ambientais ou riscos mais significativos. A comunicação estabelece-se de diversas formas, tendo em vista a eficácia do SGA, englobando a comunicação das políticas, das regras, dos procedimentos e dos resultados obtidos. Estão identificadas as atividades, processos e produtos associados aos aspetos ambientais com impacto ambiental significativo, de acordo com a política ambiental, objetivos e metas. É efetuado o controlo operacional desses aspetos ambientais, estando os mesmos definidos em Instruções Operativas e Planos de Manutenção. Estão definidos planos e instruções para fazer face a acidentes ambientais e a eventuais situações de emergência.

## VERIFICAÇÃO E AÇÕES CORRETIVAS

A Gestamp Aveiro possui procedimentos internos para efetuar monitorização dos aspetos ambientais associados às suas atividades. O registo de informação e o acompanhamento de todo o sistema permite avaliar o desempenho ambiental da organização e verificar o cumprimento legal e de outros requisitos subscritos pela organização. As oportunidades de melhoria identificadas e as não-conformidades/incidentes detetadas são alvo de análise e sujeitas a ações corretivas/preventivas, com o objetivo de diminuir o impacto no ambiente resultante das atividades da empresa. A Gestamp Aveiro, com o objetivo de incentivar a melhoria contínua, estabelece um Programa de Auditorias, em que se procura determinar se o Sistema de Gestão Ambiental está de acordo com os requisitos da ISO 14001 e com o Regulamento EMAS, com a política e o programa da organização, com os requisitos regulamentares e com outros em matéria de ambiente; e fornecer informações sobre os resultados das auditorias à Gestão.

## REVISÃO PELA GESTÃO

A Gestão procede anualmente à revisão do Sistema Qualidade & Ambiente (SQ&A). É o momento de fecho do ciclo de melhoria contínua, de análise e de planeamento estratégico. É, ainda, momento de análise das necessidades e expectativas das partes interessadas, balanço e definição de novos objetivos e ações de melhoria.



# GESTAMP PROMOVE O BOM AMBIENTE

# ASPETOS AMBIENTAIS

## // ASPETOS AMBIENTAIS DIRETOS

Com a implementação do Sistema de Gestão Ambiental, a Gestamp Aveiro procedeu ao levantamento ambiental das suas atividades. Foram identificadas todas as entradas e saídas de cada processo/atividade e determinados quais poderiam produzir impacto no ambiente. Este processo permitiu a identificação e avaliação dos aspetos ambientais diretos e indiretos bem como os respetivos impactos associados.

## // SITUAÇÃO NORMAL

Os aspetos ambientais diretos, identificados em condições de funcionamento normal (decorrente da atividade normal ou efetuada com periodicidade elevada) e anormal (atividade excepcional, não habitual mas prevista), são avaliados segundo os critérios indicados abaixo, sendo analisado o seu impacto por vetor ambiental (resíduos, ar, água, ruído e consumo de recursos naturais).

>> **FREQUÊNCIA:** representa a periodicidade com que sucede o impacto ambiental.

>> **GRAVIDADE:** representa o potencial contaminante do aspeto ambiental.

>> **QUANTIDADE:** representa o volume gerado do aspeto ambiental.

São considerados aspetos ambientais significativos todos aqueles que obtenham uma pontuação superior a 20 valores na avaliação.

Os serviços realizados nas instalações da Gestamp Aveiro, por prestadores de serviços, também foram considerados na identificação dos aspetos ambientais diretos.

De seguida são apresentados os aspetos ambientais considerados significativos, agrupados por vetores ambientais, associando-lhes os respetivos impactos no ambiente, as atividades onde são gerados e os valores obtidos relativamente aos critérios supracitados. Dentro de cada vetor os aspetos são ordenados de forma descendente face ao valor total.



ASPETO AMBIENTAL	IMPACTE																			VALOR TOTAL					
	Contaminação do solo	Ocupação do solo	Degradação da qualidade da água	Deterioração da qualidade do ar	Polição sonora	Depleção de recursos naturais	Armazenamento, transportes, movimentações e acondicionamento	ETARI	Atividades de manutenção de espaços verdes	Estampagem	Pintura, zona lavagem peças e desmineralização	Soldadura	Manutenção de instalações/equipamentos, construções e montagens	Construção de ferramentas	Manutenção de ferramentas	ETARD	Atividades de limpeza	Atividades administrativas	Atividades laboratoriais		Atividades equiparadas a domésticas	Atividades de medicina e socorrimento	Atividades de escola	ETAC	
Efluente industrial contaminado	X		X				X				X		X						X						200
Consumo de energia elétrica						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	200
Consumo de gás de soldadura						X				X	X			X	X									X	40
Consumo de produtos químicos						X		X		X	X	X	X	X	X		X		X	X				X	200
Emissões gasosas da estufa de pintura				X							X														40
Consumo chapa						X				X															100
Resíduos de paletes de madeira	X	X	X				X	X		X	X	X											X		20
Descarga de efluente doméstico tratado	X		X													X									100
Efluente doméstico	X		X																	X					100
Consumo embalagens cartão						X	X			X	X	X											X		100
Consumo paletes madeira						X	X			X	X	X											X		100
Descarga de efluente industrial tratado	X		X					X																	200
Águas oleosas	X	X	X				X			X			X	X	X										60
Resíduos contaminados	X	X	X				X	X		X	X	X	X	X	X	X	X		X				X	X	60
Lamas de fosfatação	X	X	X								X														40
RIBs	X	X	X				X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X		X		60
Consumo de água desmineralizada						X	X				X			X	X			X							60
Consumo de gás natural						X					X		X								X				60
Consumo de água em processo						X					X		X						X					X	60
Lamas do decantador lamelar (ETARD)	X	X	X													X									45
Consumo de gasóleo						X	X		X																40
Efluente contaminado proveniente de atividades de limpeza	X		X				X	X		X	X	X	X	X	X	X	X								40
Lamas perigosas (ETARI ou fosso da pintura)	X	X	X					X			X														30
Efluente contaminado proveniente da lavagem das colunas	X		X								X														30
Resíduos solventes	X	X	X										X												30
Embalagens contaminadas perigosas	X	X	X				X	X		X	X	X	X	X					X						30
Lamas não perigosas da ETARI	X	X	X					X																	30
Lamas do separador de gorduras	X	X	X													X									30
Consumo embalagens de plástico						X	X			X	X	X												X	20
Consumo de água para rega						X			X																20
Consumo componentes						X				X	X														20
Emissão de Ruído Ambiental					X		X	X		X	X	X	X	X		X	X		X				X		20
Aparas, limalhas e resíduos de aço	X	X	X				X	X		X	X	X	X	X									X		20
Consumo de água em atividades de limpeza						X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X		X	X					20
Resíduos hospitalares	X	X	X																				X		30
Efluente da lavagem da cuba de tinta	X		X								X														30
Emissões gasosas da exaustão das células MAG				X							X														100
Líquidos de fosfatação	X		X								X														30



## // ASPETOS AMBIENTAIS INDIRETOS

A identificação dos aspetos ambientais indiretos incidiu sobre os fornecedores de bens e serviços incorporáveis no produto fabricado pela Gestamp Aveiro. Não foram identificados aspetos ambientais relacionados com o produto da Gestamp Aveiro visto a empresa não efetuar conceção do produto, sendo esta realizada pelo cliente. Da mesma forma, a embalagem, bem como todas as

operações de logística, são definidas e desenvolvidas pelo cliente, não podendo a Gestamp Aveiro controlar ou influenciar estes aspetos.

Relativamente aos aspetos ambientais associados aos fornecedores da Gestamp Aveiro foram considerados os seguintes tipos de produtos fornecidos: matéria-prima (chapa), componentes (porcas, parafusos e outros), tratamento de superfícies (zincagem).

A realização de um inquérito de desempenho ambiental permitiu a identificação dos principais aspetos ambientais das atividades dos fornecedores da Gestamp Aveiro bem como a avaliação do comportamento ambiental.

Os aspetos ambientais identificados foram avaliados segundo 2 critérios:

➤ **GRAVIDADE:** representa o potencial contaminante do aspeto ambiental;

➤ **QUANTIDADE:** representa a percentagem de ocorrências do aspeto ambiental face ao total de respostas obtidas.

São considerados impactos significativos todos os aspetos ambientais indiretos que obtenham uma pontuação igual ou superior a 10 valores. No quadro seguinte apresentam-se todos os aspetos ambientais indiretos identificados (significativos e não significativos).

ASPELO AMBIENTAL	IMPACTE						ATIVIDADES INFLUENCIADAS							VALOR TOTAL
	Contaminação do solo	Ocupação do solo	Degradação da qualidade da água	Deterioração da qualidade do ar	Polição sonora	Depleção de recursos naturais	Fornecimento de plásticos	Zincagens	Fornecimento de outros componentes	Fornecimento de parafusos e parafusos	Fornecimento de chapa	Fornecimento de borracha	Fornecimento de espumas	
Outros consumos de água: por evaporação, rega, circuitos abertos de refrigeração, etc.						X	X	X	X	X	X		X	10
Efluente doméstico	X		X				X	X	X	X	X	X	X	10
Efluente industrial	X		X				X	X	X	X	X			10
Emissões atmosféricas (compostos não classificados em grupos anteriores: enxofre, azoto, halogenados, arsénio, COVs e metais pesados)				X			X	X	X	X	X		X	10
Energia elétrica ou gás natural						X	X	X	X	X	X	X	X	10
Energia de outra fonte qualquer						X			X	X				10
Resíduos não perigosos	X	X	X				X	X	X	X	X	X	X	10
Resíduos perigosos	X	X	X				X	X	X	X	X	X	X	20

# PROGRAMA AMBIENTAL 2016

ASPETO AMBIENTAL	OBJETIVOS	METAS	INDICADOR	AÇÕES	RESULTADO
Consumo de energia elétrica e gás natural	Reduzir consumo de recursos naturais não renováveis	Cumprir metas PREN Kgep/Vab = 0,096 Kgep / Chapa = 38,05 TCO2/Tep = 2,25	Consumo específico de energia (Kgep/€VAB; Kgep/Ton chapa)	Melhoria da eficiência energética na iluminação (tecnologia led) das Prensas (teste na P0400A01).	✓
				Programação de corte automático da eletrovalvula de ar (ao fim de 45inatividade da prensa a eletrovalvula é cortada; desligar o motor ao final de 15min de inatividade da prensa).	✓
				Avaliação da necessidade de ajuste do PID do variador do motor AC da Prensa 1250 e ajuste caso necessário.	✓
				Estudo e elaboração de proposta para programa de supervisão da instalação da pintura.	✓
				Substituição dos sistemas de refrigeração atuais por um sistema de refrigeração único mais eficiente.	✓
				Certificação Leed do edifício administrativo da Matrigav.	1*
				Eliminação de um dos permutadores do circuito de aquecimento do banho de fosfatação.	2*
				Instalação de válvulas que garantam que o ar que se encontra dentro dos acumuladores não se perde sempre que se desliga a máquina.	✓
				Avaliação energética do isolamento das tubagens e paredes do TTS da instalação de pintura	3*
				Estudo da melhor solução energética para aquecimento dos banhos do balneário masculino e máquina lavar da cantina.	✓
				Estudo da eficiência energética relacionado com a substituição do queimador lavagem de peças pela caldeira da pintura.	✓
				Estudo de eficiência energética relacionado com o pré aquecimento do ar do forno.	✓
Construção de métrica para cálculo do balanço de emissões de CO2 associadas a projetos de melhoria.	✓				
Consumo produtos químicos	Reduzir consumo de PQ e produção de águas residuais	Aumentar o tempo de vida do banho do pré desengorduramento para o dobro		Estudar aumento do tempo de vida do banho do pré desengorduramento.	✓
Consumo embalagens de cartão	Reduzir consumo de embalagens de cartão produto vendido	Diminuir em 1% o consumo de embalagens de cartão no produto vendido	Ton Cartão/Vab	Alteração Embalagem Gestamp Toledo de caixa de cartão para contentor metálico.	✓
				Alteração caixa de cartão (eliminação dos tubos).	✓
				Alteração Embalagem Gestamp Levante de caixa de cartão 3215 para KLT.	✓
Resíduos papel e cartão	Reduzir produção de resíduos embalagem	Diminuir 5% Kg madeira/ton. Chapa cons.		Substituição paletes madeira (matéria-prima) por paletes retornáveis.	4*
		Garantir análise impacte ambiental das embalagens dos 10 produtos mais consumidos		Efetuar estudo impacto ambiental embalagens produto comprado.	✓
Resíduos	Aumentar a reciclagem/valorização dos resíduos não perigosos	Valorizar, em destino final, 100% dos RIB produzidos na gav		Envio dos RIB's para valorização energética em vez de enviar para aterro.	✓
		Aumentar 5% Ton resíduos de plásticos/VAB enviados para reciclagem	Ton R. plástico / VAB	Reciclagem dos copos de café/água e copos de iogurte.	✓
				Alteração das ajudas visuais dos contentores de resíduos e dos suportes dos mesmos.	✓
				Sensibilização para a correta gestão dos resíduos.	✓
Geral	Efetuar sensibilização ambiental	Garantir alcance da totalidade população		Sensibilizar todos os departamentos para a correcta utilização de folhas de papel.	✓
				Desenvolvimento de "caderno ambiental".	5*
PSI	Aumentar as condições de atuação das equipas de emergência	Dotar todas equipas de emergência com Equipamento de proteção individual adequado Dotar de todas as naves de sirenes audíveis a toda a população		Aquisição de EPI's para as equipas de emergência.	✓
				Instalação de sirenes audíveis em toda a Gav.	6*

\*1 - Realizado o acompanhamento durante a fase de obra, no próximo ano será realizado o acompanhamento da fase de utilização.

\*2 - Não foi realizado por falta de verba.

\*3 - Foi realizado o estudo e encontrada a solução, mas não foi implementado por falta de verba.

\*4 - Esta melhoria está pendente da alteração de layout que permitirá otimizar o armazenamento das bobinas de chapa deixando de ser necessário os paletes de madeira.

\*5 - Esta melhoria foi abandonada pois após a realização de uma experiência verificamos que o foco de melhoria não foi bem definido.

\*6 - Esta melhoria transitou para o ano de 2017.

# PROGRAMA AMBIENTAL 2017

ASPEITO AMBIENTAL	OBJETIVOS	METAS	AÇÕES
Consumo de energia elétrica e gás natural	Reduzir consumo de recursos naturais não renováveis	Cumprir metas PREN Kgep/Vab = 0,095 Kgep / Chapa = 37,65 TCO2/Tep = 2,25	Certificação Leed do edifício administrativo da Matrigav - acompanhamento fase de utilização.
			Isolamento das tubagens e avaliação energética do isolamento das paredes do TTS da instalação da pintura.
			Eliminação de um dos permutadores do circuito de aquecimento do banho de fosfatação.
			Implementação sistema de pré aquecimento do ar de entrada no queimador do forno.
			Estudo do ganho ambiental e económico com a colocação de sensores de iluminação no Túnel da sucata.
			Otimizar a altura dos alimentadores das máquinas da soldadura de forma a poder baixar a pressão do ar comprimido.
			Estudo da possibilidade de armazenar a energia gerada nas travagens das pontes rolantes e utiliza-la numa área social.
			Estudo da melhor solução para AQS dos balneários da senhora.
			Implementação de medidas de redução do consumo energético na estampagem.
Consumo produtos químicos	Diminuição do consumo de PQ's	Reduzir em 5% o consumo de PQ's/VAB	Continuação do projeto de programação de corte automático da eletrovalvula de ar (ao fim de 45min inatividade da prensa a eletrovalvula é cortada; desligar o motor ao final de 15min de inatividade da prensa).
			Estudar a eficácia de um sistema de filtração de óleo a instalar em cada prensa.
			Estudar a possibilidade de diminuir o consumo de PQ (óleo) e geração de águas óleosas com a produção do Querlenker (sistema de mistura e reutilização de óleo com água está deficiente).
			Estudar a possibilidade de diminuição de consumo de PQ's utilizados na ETARI com a troca de tecnologia de tratamento, sem prejudicar a eficiência do tratamento.
Consumo de cartão e papel	Reduzir consumo de embalagens de cartão produto vendido	Diminuir em 1% o consumo de embalagens de cartão no produto vendido	Dotar a instalação de pintura com equipamentos que permitam a sua supervisão, possibilitando o controlo real dos consumos de PQ's e água.
	Reduzir o consumo de papel na cantina	Eliminar a utilização de papel nos tabuleiros e nos sacos de talheres	Otimização de embalagens.
			Troca dos tabuleiros e aumento da sua higienização.
Resíduos	Aumentar o rigor na separação dos resíduos da secção de construção de ferramentas	Dotar a construção de ferramentas com condições adequadas para a correta gestão de resíduos perigosos e não perigosos	Troca de sacos de papel por recipiente de talheres que evite contaminações.
			Dotar a secção da construção de ferramentas com contentores de resíduos adequados e localiza-los nas áreas onde os resíduos são gerados.
	Promover a reutilização de máquinas obsoletas	Recondicionar pelo menos 1 máquina	Criar um parque de resíduos perigosos e não perigosos na Matrigav.
	Previlgiar a valorização dos resíduos gerados pela GAV em detrimento da eliminação	Diminuir o número de resíduos enviados para eliminação	Continuar a reforçar a informação e sensibilização para a correta separação.
Geral	Efetuar Sensibilização ambiental	Garantir alcance a todas as partes interessadas	Na presença de novos projetos considerar avaliar possibilidade de recondicionar máquinas obsoletas quando existentes.
			Contactar gestores de resíduos, pedir novas propostas, conhecer o ciclo de vida dos resíduos.
PSI	Aumentar as condições de atuação das equipas de emergência	Dotar as Equipas de emergência com condições adequadas à sua função	Desenvolvimento de "caderno ambiental".
			Dotar de todas as naves de sirenes audíveis a toda a população
			Instalar as novas sirenes de emergência (já adquiridas) nas várias naves.

## RESULTADOS DO DESEMPENHO

Tal como as restantes áreas materiais para a sustentabilidade de desempenho ambiental assume particular importância na Gestamp Aveiro, que procura de forma contínua a ecoeficiência em todo o ciclo de vida do seu produto.

Neste capítulo são apresentados vários indicadores associados aos aspetos ambientais significativos e à conformidade legal que a Gestamp Aveiro monitoriza. A conformidade legal é apresentada, ao longo deste capítulo, por descritor, apresentando também as licenças que a empresa possui.

O Valor Acrescentado Bruto (VAB) presente em todos os indicadores foi calculado segundo a fórmula:

VAB = Vendas (SNC 71) + Prestação de Serviços (SNC 72) + Rendimentos Suplementares (POC 781) + Trabalhos para a própria entidade (SNC 74) – Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas (SNC 61) – Fornecimentos e Serviços Externos (SNC 62) – Outros Gastos Operacionais (SNC 6882/3/4).

Devido à especificidade da contabilização e tratamento das ferramentas (moldes), o resultado do cálculo 61 inclui o que foi contabilizado no cálculo de variação de produção de ferramentas. Essa inclusão tem como objetivo apurar o custo das ferramentas vendidas.

## ATIVIDADE INDUSTRIAL

A Gestamp Aveiro possui licenciamento da sua atividade (licença de exploração industrial n.º 666/2009 de 30 de junho de 2009) emitida pela entidade competente (DRE-N).

## CONSUMO DE ÁGUA

A água é um recurso natural fundamental para a manutenção da vida no planeta. Na Gestamp Aveiro, o consumo de água não é um dos aspectos ambientais mais significativos mas, por se tratar de um recurso natural importante, efetuamos um controlo rigoroso na gestão do seu consumo.

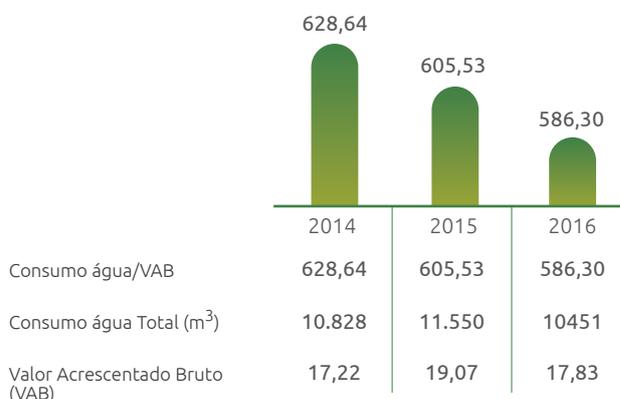
A água utilizada na empresa para consumo humano (cantina, balneários e sanitários) e para o processo de pintura é proveniente de captação própria, licenciada (Autorização de Utilização de Recursos Hídricos n.º 1974/2012 de 07/11/2012 emitida pela ARH centro).

É elaborado, anualmente, um programa de controlo da qualidade da água de acordo com a legislação em vigor. Os resultados das análises são divulgados internamente e enviados a cada dois meses para a Autoridade de Saúde, são ainda enviados, à ARH-Centro, os valores de consumo de

água. A evolução do consumo de água ao longo dos últimos anos pode ser verificada abaixo, assim como o volume (em m<sup>3</sup> e em %) de água recuperada (água da chuva).

CONSUMO DE ÁGUA				
	2014	2015	2016	UNIDADE
Consumo água subterrânea	10.583	11.450	10.318	m <sup>3</sup>
Consumo água da chuva	245	100	134	m <sup>3</sup>
% Água recuperada	2%	1%	1%	%

Consumo de água (M<sup>3</sup>) / VAB (Milhão de €)



O consumo de água por VAB diminuiu consideravelmente nos últimos 3 anos, influência do acréscimo da atividade (VAB) e de uma gestão sustentável deste recurso. De salientar que o processo de pintura é o principal consumidor de água e como tal tem uma preocupação constante em fazer ajustes e otimizações no sentido de a consumir racionalmente.

## DESCARGA DE ÁGUAS

Como já tínhamos referido anteriormente, a água é um recurso natural que merece atenção especial por parte da organização, deste modo, a Gestamp Aveiro possui duas estações de tratamento de águas residuais: ETARI e ETARD. Todas as águas residuais provenientes destas estações são analisadas periodicamente por laboratório acreditado.

A ETARI, Estação de Tratamento de Águas Residuais Industriais, possui licença de descarga nº L013099.2016.RH4A válida até 30 de setembro de 2021.

### EVOLUÇÃO DA MÉDIA\* MENSAL DOS RESULTADOS ANALÍTICOS DA ETARI

PARÂMETRO	VLE	2014	2015	2016
pH	6 -9	7,1	7,0	6,9***
CQO	150 mg/L	30,0	37,3	29,0
SST	60 mg/L	10,0	10,3	10,0
Hidrocarbonetos	10 mg/L	0,8	2,9	0,7
Óleos e gorduras	15 mg/L	3,8	4,0	2,1
CBO5	40 mg/L	4,4	9,3	11,5
Fósforo Total		1,7	0,9	0,8
Azoto Total		11,8**	5,8	5,4
Descarga média/mês (m <sup>3</sup> )	800 m <sup>3</sup> /mês	456,9	461,4	377,3
Descarga total (m <sup>3</sup> )	m <sup>3</sup>	5.482,9	5.537,3	4527,3

\* Sempre que o valor é inferior ao limite de deteção é considerado esse valor limite para o cálculo do valor médio apresentado.

\*\* Em Agosto de 2014, foi registada uma concentração de 36 mg/L.

\*\*\* Em Agosto de 2016, foi registada um pH de 5,8.

A ETARD, Estação de Tratamento de Águas Residuais Domésticas, possui a licença de descarga nº L013096.2016.RH4A válida até 30 de setembro de 2021.

### EVOLUÇÃO DA MÉDIA\* MENSAL DOS RESULTADOS ANALÍTICOS DA ETARD

PARÂMETRO	VLE	2014	2015	2016
pH	6 -9	7,1	7,2	6,9
CQO	150 mg/L	56,0	49,0	52
CBO5	40 mg/L	10,6	9,8	11,8
SST	60 mg/L	35,2	18,8	18,0
Azoto Total		10,6	14,5***	23,0
Fósforo Total		1,8**	1,7	2,7
Descarga média/mês (m <sup>3</sup> )	610 m <sup>3</sup> /mês	283,7	313,4	376,6
Descarga total (m <sup>3</sup> )		3.404,7	3.760,5	4518,7
Horas trabalhadas	h	802.906,6	1.086.880,1	1159531,2

\* Sempre que o valor é inferior ao limite de deteção é considerado esse valor limite para o cálculo do valor médio apresentado.

\*\* Em maio de 2014, foram registadas concentrações de Azoto total de 16 mg/L.

\*\*\* Em setembro de 2015, foram registadas concentrações de Azoto total de 32 mg/L.



## EMISSIONES ATMOSFÉRICAS

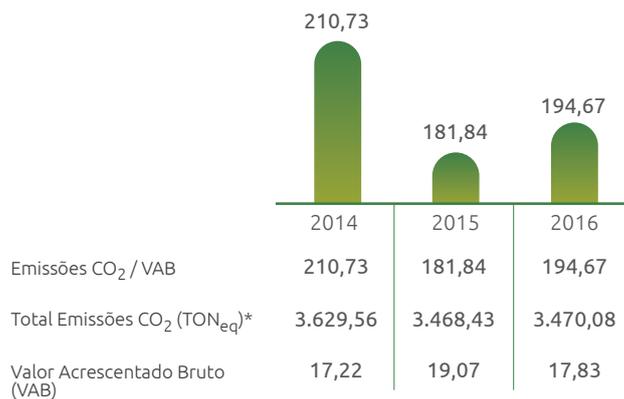
A Gestamp Aveiro possui 16 fontes fixas de emissões atmosféricas localizadas nas instalações de tratamento de superfície e na soldadura. As chaminés foram construídas/adaptadas de acordo com a legislação em vigor. É efetuado o autocontrolo de todas as fontes fixas (à exceção de uma devido à potência da mesma estar abaixo do limite exigível para a sua monitorização), com a periodicidade estabelecida na legislação nacional, verificando-se um caudal mássico de emissão inferior aos caudais mássicos mínimos estabelecidos, nesta legislação, para todas as

fontes. Para todas as fontes foram comunicados à CCDR-Norte os resultados das medições de 3 em 3 anos e submetidos os cálculos da altura das chaminés.

O autocontrolo é efetuado por entidades externas acreditadas sendo os resultados submetidos no balcão eletrónico da entidade competente (CCDR-N) dentro dos prazos estabelecidos (60 dias após a amostragem). No quadro abaixo podemos verificar os valores da qualidade das emissões para a atmosfera realizadas em 2014, 2015 e 2016 relativos às fontes fixas existentes na Gestamp Aveiro sujeitas a monitorização.

PONTO DE CONTROLO	MONITORIZAÇÃO	PARÂMETROS (mg/Nm <sup>3</sup> )							
		CO	NOX expressos em NO2	COV'S expressos em carbono	SO <sup>2</sup>	H <sub>2</sub> S	Partículas	Metais II (Ni)	(v+Cr++ Cu+Mn)
VLE	...	n.f.	500	200	500	...	150	1	5
Chaminé pintura 4 (Queimador)	2014	<4,4	75	7,1	---	---	---	---	---
Chaminé pintura 6 (Lavagem de peças)	2014	...	...	5,3	---	---	---	---	---
Chaminé pintura 8 (exaustão estufa + queimador)	2014	110	<11	113					
Chaminé soldadura 9 (célula C0010R03)	2015	<4,4	<11	10,0	<3,7	---	6,0	0,008	0,28
Chaminé soldadura 10 (célula C2010M02)	2015	<4,4	<11	11,8	<3,7	---	9,0	0,005	0,13
Chaminé soldadura 11 (exaustão célula C0006M02)	2016	21,7					2,7	0,006	0,12
Chaminé soldadura 12 (célula exaustão R006M04)	2016	25,0					2,4	0,011	0,07
Chaminé soldadura 13 (célula exaustão C2005M01)	2016	16,1					6,8	0,005	0,28
Chaminé soldadura 14 (célula exaustão C2165R01)	2016	23,4					7,7	0,007	0,26
Chaminé soldadura 15 (célula exaustão C0010R02)	2016	12,9					7,1	0,004	0,06
Chaminé soldadura 16 (célula exaustão C1010R05)	2016	6,5					2,2	0,010	0,17
Chaminé soldadura 17 (célula exaustão C2010M01)	2016	8,1					2,3	0,004	0,19
Chaminé soldadura 18 (célula exaustão C1010R03)	2016	12,9					17,9	0,006	0,08
Chaminé soldadura 19 (exaustão 1)	2016	11,3					1,8	0,009	0,05
VLE (caldeiras)	...	n.f.	300	200	35	5	50	...	...
Chaminé pintura 7 (Caldeira)	2014	<5,4	133	<1,4	<4,5	<1,5	12	...	...

### Emissões CO<sub>2</sub> (TON<sub>eq</sub>) / VAB (Milhão de €)



A Gestamp Aveiro tem uma preocupação constante na racionalização do consumo energético e na procura de soluções energeticamente mais limpas por forma a diminuir as emissões de CO<sub>2</sub> para a atmosfera. Em 2016 houve um aumento na emissão de CO<sub>2</sub> por Vab, influência da diminuição do valor acrescentado bruto que diminui comparativamente ao ano anterior, apesar do volume de produção ter aumentado.

As emissões de CO<sub>2</sub> da empresa são referentes aos consumos de energia elétrica, gás natural e gasóleo, e também relativas às fugas de gases refrigerantes.

EMISSIONES (TON <sub>eq</sub> CO <sub>2</sub> )	2014	2015	2016
Gás natural e gasóleo	499,7	362,2	439,5
Energia elétrica	3.129,9	3.106,3	3.030,6
Fugas de gases refrigerantes	129,0	100,8	1037,7



## GASES REFRIGERANTES COM POTENCIAL DE AQUECIMENTO GLOBAL

Relativamente às substâncias que empobrecem a camada de ozono, designadamente os agentes refrigerantes que contêm HCFC e os gases com efeito estufa existentes em aparelhos de ar condicionado e outros equipamentos de refrigeração, pode referir-se que os mesmos estão devidamente identificados sendo efetuada a devida manutenção periódica, incluindo a verificação de fugas. No ano de 2016, foram detetadas 7 fugas em 5 equipamentos que foram analisadas e reparadas, tendo sido efetuada nova deteção de fugas no prazo de 30 dias para comprovar a efetiva correção, de acordo com a legislação em vigor.

Estas fugas totalizaram 264,6 kg R404A, 10,4kg R407C, o que corresponde uma emissão equivalente a 1037,7 ton de CO<sub>2</sub>.

De salientar que em 2016 houve um aumento de fugas de gases refrigerantes, devido a uma avaria nos 2 refrigeradores que por motivos de constantes problemas de manutenção foram abatidos e substituídos por uma nova central de refrigeração.

Uma vez que estes gases não se encontram relacionados com o processo de fabrico da empresa, não são apresentados os dados relativos ao desempenho.

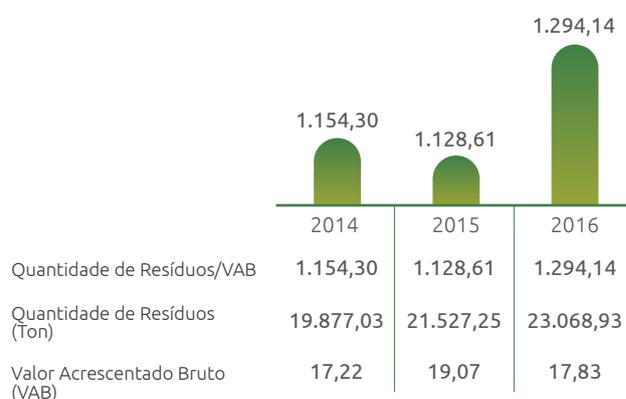
Conforme previsto na lei, a Gestamp Aveiro preenche anualmente, dentro dos prazos estabelecidos, o MIRR (Mapa Integrado de Registo de Resíduos). Este é preenchido no portal da APA disponibilizado para o efeito, no qual a Gestamp Aveiro possui o n.º de estabelecimento APA00037191.

Alguns indicadores relativos à produção de resíduos são apresentados de seguida, bem como algumas considerações importantes referentes a fluxos específicos.

### // RESÍDUOS TOTAIS GERADOS

Este indicador apresenta a quantidade de resíduos produzidos, na sua totalidade, comparativamente ao VAB da empresa ao longo dos últimos anos.

Quantidade resíduos total (TON)/VAB (Milhão de €)



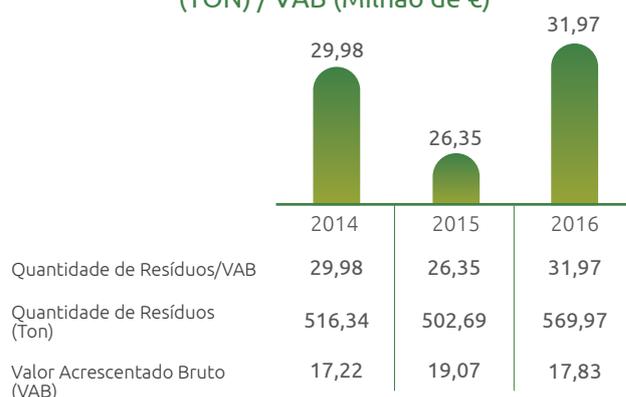
## RESÍDUOS

A Gestamp Aveiro tem implementado internamente um sistema de separação de resíduos, garantindo um destino economicamente mais rentável e ambientalmente mais adequado para os mesmos. Todos os resíduos são identificados com o respetivo código LER e encaminhados para destino licenciado, sendo o transporte acompanhado da respetiva guia de acompanhamento de resíduos.

### // RESÍDUOS TOTAIS GERADOS SEM SUCATA

Considerando que uma grande parte dos resíduos gerados na empresa são aparas e limalhas de metais ferrosos (sucata), considera-se oportuno apresentar o cálculo do indicador anterior excluindo o valor da sucata.

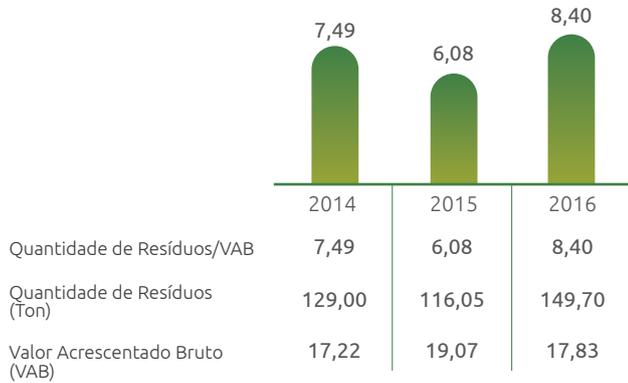
Quantidade resíduos, sem sucata (TON) / VAB (Milhão de €)



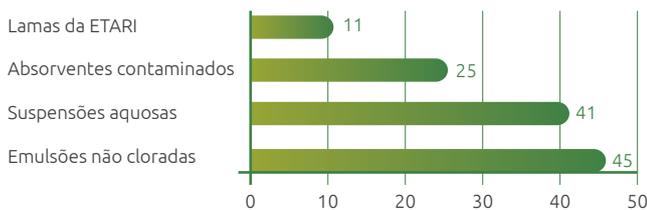
## // RESÍDUOS PERIGOSOS GERADOS

Estes resíduos possuem diversos códigos LER, sendo os mais significativos as emulsões não cloradas, as suspensões aquosas, os absorventes e outros materiais contaminados, e as lamas da ETARI.

Quantidade de resíduos perigosos (TON) / VAB (Milhão de €)



Principais resíduos perigosos (TON)

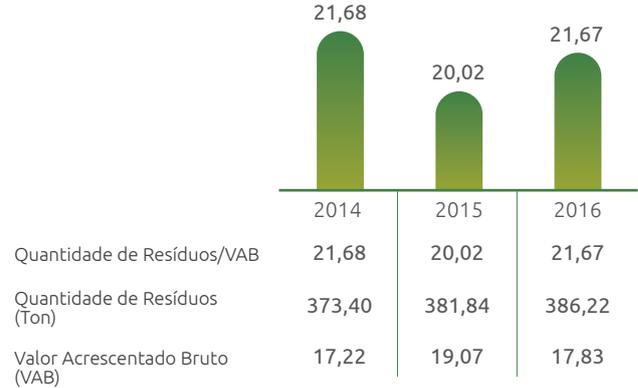


Tal como foi referido anteriormente a quantidade de resíduos perigosos / VAB aumentou cerca de 39% em 2016 comparativamente com 2015. Este aumento está relacionado essencialmente com o aumento de suspensões aquosas anteriormente tratadas na ETARI. Em 2016 foi detetado que estas suspensões estavam a prejudicar o tratamento e os equipamentos da instalação de tratamento. No decorrer do ano foi também realizada a primeira manutenção de limpeza ao tanque de concentrados da ETARI que gerou uma grande quantidade de efluente.

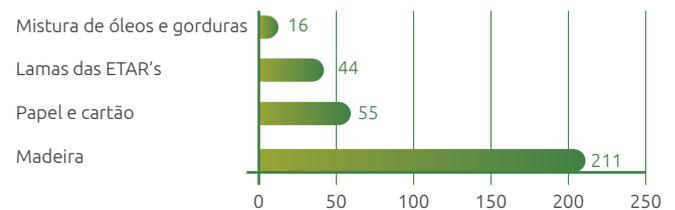
## // RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS GERADOS

Estes resíduos possuem diversos códigos LER, sendo os mais significativos a madeira, o papel e cartão, as lamas das ETARs e as misturas de gorduras e óleos. Excluem-se dos cálculos a sucata e os resíduos de construção e demolição.

Quantidade resíduos não perigosos (TON)/ VAB (Milhão de €)



Principais resíduos não perigosos (TON)



De salientar que o aumento de resíduos não perigosos em 2016 / Vab deve-se essencialmente ao aumento da quantidade de madeira e de RSU's e da otimização do fluxo de cobre usado que fez aumentar em cerca de 3 TON a reciclagem deste metal.

A determinação do destino a conferir aos resíduos é da responsabilidade da Gestamp Aveiro, podendo os resíduos não perigosos serem eliminados ou valorizados. Abaixo apresenta-se a quantidade total, consoante o destino que lhes foi conferido.

### RESÍDUOS PERIGOSOS ELIMINADOS | VALORIZADOS

	2014	2015	2016	UNIDADE
Quantidade de resíduos eliminados	75,16	84,33	102,57	Ton
Quantidade de resíduos valorizados	53,84	31,72	47,13	Ton

### RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS ELIMINADOS | VALORIZADOS

	2014	2015	2016	UNIDADE
Quantidade de resíduos eliminados	97,02	61,22	45,75	Ton
Quantidade de resíduos valorizados	276,37	296,99	316,11	Ton

Um dos objetivos ambientais do ano de 2016 era passar a valorizar os RSU's, enviando-os para valorização energética em detrimento do envio para aterro. Este objetivo foi totalmente conseguido permitindo valorizar cerca de 11 TON deste tipo de resíduo.

## // RESÍDUOS HOSPITALARES

Os resíduos do tipo hospitalar, produzidos no gabinete médico e nos postos de primeiros socorros existentes na área fabril, são separados, embalados e enviados para gestores licenciados.

## // ÓLEOS USADOS

A Gestamp Aveiro efetua a separação e acondicionamento dos óleos usados conferindo-lhes um destino licenciado - Sogilub.

## // RESÍDUOS DE EMBALAGEM

A Gestamp Aveiro aderiu à SPV (através do contrato EMB/0007280) de forma a dar cumprimento ao disposto na legislação em matéria de gestão de resíduos de embalagem, transferindo, para esta entidade, a responsabilidade pela gestão dos resíduos das embalagens de cartão e madeira colocadas no mercado nacional.

## // PILHAS E ACUMULADORES

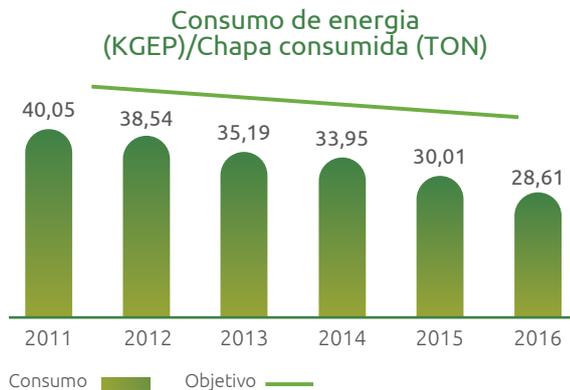
A Gestamp Aveiro efetuou um protocolo de colaboração com a ECOPI LHAS a 9 de novembro de 2004, com o objetivo de garantir o correto destino deste resíduo.



## ENERGIA

Tendo em conta a legislação em vigor, relativa à gestão energética, a Gestamp Aveiro é considerada um “grande consumidor de energia” pelo que, em 2012, e pela terceira vez, efetuou uma auditoria energética. Esta auditoria suportou a elaboração do plano de racionalização para o período 2011-2017. O plano foi posteriormente submetido no portal do SGCIE para apreciação e aprovação pelas entidades competentes - DGEG/ADENE.

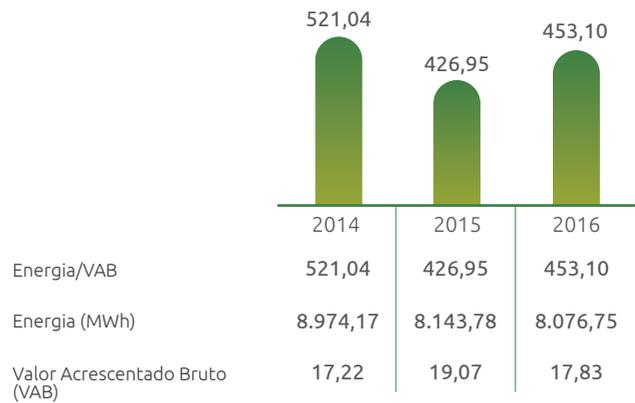
ENERGIA CONSUMIDA							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	UNIDADE
Energia elétrica comprada	24.485	21.206	21.555	23.974	23.793	23.213	GI
Gás natural comprado	8.886	7.829	6.375	6.498	4.550	5.782	GI
Gasóleo comprado	1.559	1.258	1.439	1.130	953	932	GI



No gráfico acima podem visualizar-se os valores da evolução do consumo específico de energia. Apresentam-se os resultados do ano de referência para a auditoria energética (2011) e do 1.º, 2.º, 3.º, 4.º e 5.º anos de acompanhamento (2012, 2013, 2014, 2015, 2016). Para a determinação do consumo específico apresentado, e de acordo com o plano mencionado anteriormente, apenas se consideram o consumo de energia elétrica e de gás natural.

De seguida, apresenta-se um gráfico com o indicador relativo à energia consumida (MWh) por VAB (milhões de €) dos consumos de energia elétrica, gás natural e gasóleo.

### Energia (MWh)/VAB (Milhão de €)



Não é apresentado nenhum indicador relativo ao consumo de energias renováveis pois a empresa não tem forma de contabilizá-lo. No entanto, refere-se que a empresa tem 2 sistemas de aproveitamento de energia para aquecimento de águas: painel solar e sistema de recuperação de calor da central de ar comprimido.

**Analisando o gráfico anterior, verifica-se que apesar do aumento do indicador MWh/VAB, pela redução do valor acrescentado do produto, nos últimos 6 anos constata-se uma tendência positiva de melhoria da eficiência energética. É notório que a racionalização do consumo energético faz parte da cultura da Gestamp Aveiro e está presente em todo o seu processo de fabrico, tentando produzir mais com menos recursos energéticos.**

Como evidência dessa política energética é de salientar as melhorias implementadas nos últimos anos:

- >> instalação de variadores eletrónicos de velocidade nas bombas da instalação de pintura e nas torres de exaustão da soldadura;
- >> registos de controle de caudal;
- >> otimização do funcionamento dos compressores;
- >> implementação em toda a fábrica de um programa de gestão de controlo de fugas de ar comprimido;
- >> controlo das fontes de energia por posto de trabalho;
- >> instalação de um sistema de monitorização de energia;
- >> implementação de um sistema de recuperação de calor da central de compressores para aquecimento dos banhos da instalação da pintura;
- >> substituição do sistema de exaustão das células da soldadura MAG por outro mais eficiente;
- >> substituição de luminárias t8 por luminárias mais eficientes t5 nas áreas administrativas;
- >> instalação de uma nova central de refrigeração mais eficiente em detrimento da central antiga menos eficiente.

## // BOA PRÁTICA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

O ano de 2016 ficou marcado na área de eficiência energética e na economia de baixo carbono, pela substituição das duas centrais de refrigeração por uma única central mais eficiente.

A nova central de refrigeração é constituída por uma torre de refrigeração fechada, dois chillers tipo scroll, bombas com variação electrónica de velocidade e um depósito estratificado.

Esta solução foi projetada para diminuir o consumo de energia elétrica de 343.829 KWh/ano, tendo como referência o ano de 2015, o que corresponde a uma poupança de 39.400 euros por ano e um período de retorno do investimento de 5,6 anos.

Mais uma vez a Gestamp Aveiro implementou um projeto de economia de baixo carbono, reduzindo a emissão em 162 TON de CO<sub>2</sub> para a atmosfera.



## EFICIÊNCIA DOS MATERIAIS

De forma a evidenciar o fluxo mássico anual dos vários materiais utilizados, a Gestamp Aveiro considera que existem os seguintes grandes grupos: chapa, produtos químicos, embalagens de plástico, embalagens de cartão e embalagens de madeira. De seguida, apresentam-se os dados relativos aos seus consumos.

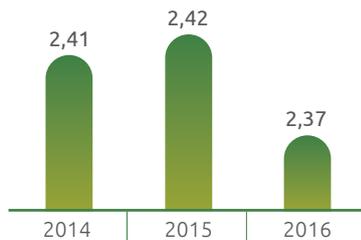
### // MATERIAIS NÃO-RENOVÁVEIS

#### CHAPA

A chapa é a matéria-prima utilizada no processo de estampagem. Para melhor se compreender o seu aproveitamento/desperdício, apresentamos neste indicador a relação entre a chapa consumida e a sucata gerada.

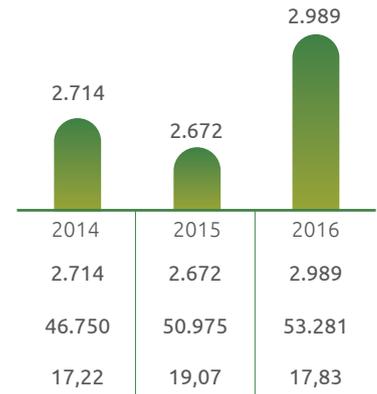
De salientar que é preocupação diária da GESTAMP AVEIRO o aumento da eficiência dos processos produtivos e minimização dos desperdícios de matéria-prima.

Chapa (TON) / Sucata (TON)



	2014	2015	2016
Chapa / Sucata	2,41	2,42	2,37
Chapa consumida (Ton)	46.750	50.975	53.281
Resíduos de sucata (Ton)	19.361	21.025	22.499

Chapa (TON) / VAB (Milhão de €)



	2014	2015	2016
Chapa / VAB	2.714	2.672	2.989
Chapa consumida (Ton)	46.750	50.975	53.281
VAB	17,22	19,07	17,83

#### PRODUTOS QUÍMICOS

Os Produtos Químicos (P.Q.) são essencialmente utilizados no processo de tratamento de superfície (lavagem e pintura de peças). Contudo, também existe um elevado consumo de óleos e de outros. Neste indicador, apresenta-se a relação do consumo de P.Q. com o VAB.

Consumo de produtos químicos (TON) / VAB (Milhões de €)



	2014	2015	2016
Consumo de P.Q./VAB	14,18	12,94	14,68
Consumo de P.Q. (Ton)	244,27	246,84	261,71
Valor Acrescentado Bruto (VAB)	17,22	19,07	17,83

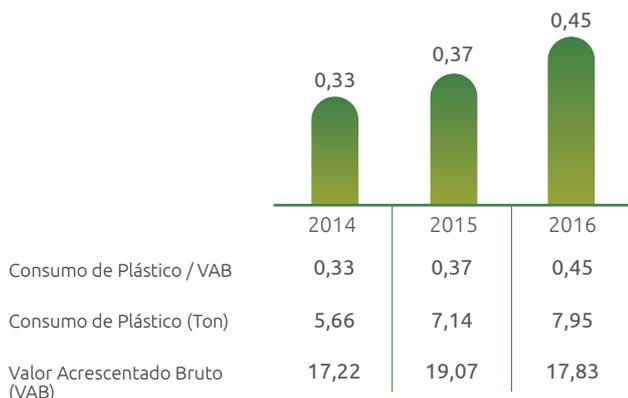
Pelo gráfico anterior verifica-se uma diminuição do desperdício de chapa no processo de fabrico no ano de 2016. Esta otimização é uma preocupação diária de toda a equipa GAV.

O aumento considerável no consumo de Produtos Químicos está relacionado com o aumento da atividade da instalação de pintura que não está refletido no VAB. A instalação de pintura é o principal consumidor de produtos químicos.

## EMBALAGENS DE PLÁSTICO

O plástico não é considerado propriamente uma matéria-prima, uma vez que o produto da Gestamp Aveiro são peças metálicas. Contudo, uma vez que se trata de material de embalagem, o seu consumo encontra-se associado à venda das ditas peças metálicas. O indicador apresentado relaciona as toneladas de plástico em função do VAB da empresa.

Consumo de plástico (TON) / VAB (Milhões de €)

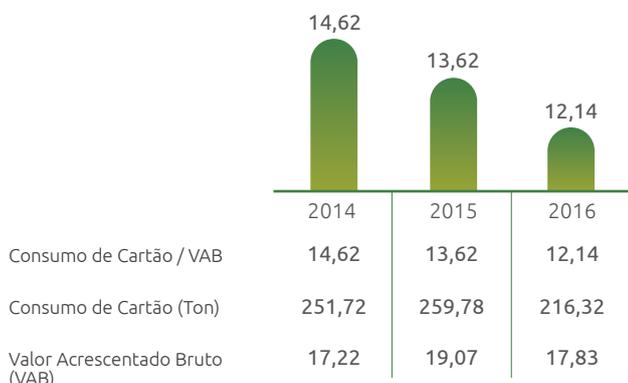


A tendência verificada deve-se a alterações na tipologia das peças e o destino das mesmas. A Gestamp Aveiro não possui grande intervenção na definição da embalagem de produto final, visto que esta é especificada pelo cliente.

## EMBALAGENS DE CARTÃO

Tal como o plástico, o cartão também não é considerado matéria-prima. No entanto, é, também ele, material de embalagem, pelo que o seu consumo se encontra intrinsecamente associado à venda de peças. O indicador apresentado relaciona, então, as toneladas de cartão em função do VAB da empresa.

Consumo de cartão (TON) / VAB (Milhões de €)

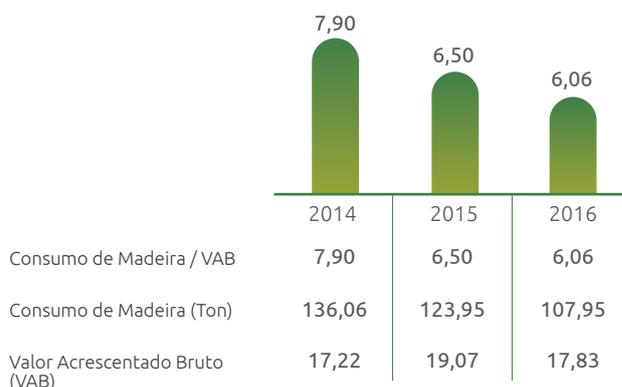


O trabalho de redução de embalagens de cartão - otimização ou substituição por embalagens retornáveis é uma medida que tem vindo a estar presente no programa ambiental dos últimos anos. As medidas implementadas em 2016 permitiram a continuidade de uma tendência positiva de melhoria na redução do consumo de papel.

## EMBALAGENS DE MADEIRA

De igual forma, a madeira não é considerada matéria-prima. No entanto, também ela se encontra relacionada com a venda de peças por se tratar de material de embalagem. O indicador apresentado relaciona, então, as toneladas de madeira em função do VAB da empresa.

Consumo de madeira (TON) / VAB (Milhões de €)



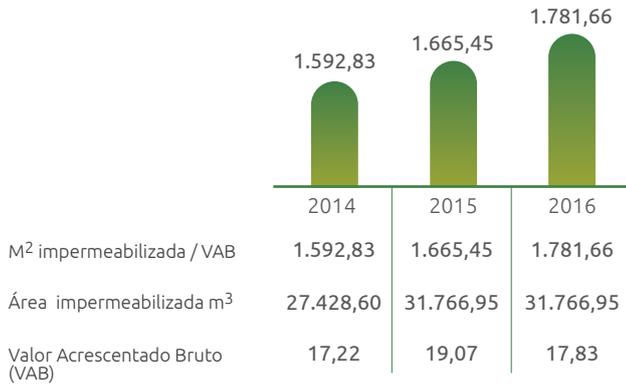
A diminuição de consumo de madeira é fruto das variações dos pedidos dos clientes mas também das medidas implementadas para a redução de consumo de papel, que reduz automaticamente a necessidade de paletes.

## BIODIVERSIDADE

O indicador que permitiria aferir os impactos na biodiversidade seria a área construída, expressa em m<sup>2</sup>, em função do VAB (milhões de €). A área impermeabilizada é de 31.766,95 m<sup>2</sup>.

A variação do rácio área impermeabilizada por VAB é apenas influenciada pelo VAB. No final do ano de 2015, a área impermeabilizada aumentou, fruto da construção de um novo pavilhão de armazenamento de ferramentas, consequência do aumento do volume de negócios da ferramentaria.

Área impermeabilizada (m<sup>2</sup>) / VAB (Milhões de €)



A construção deste novo pavilhão implicou o abate de 160 pinheiros e 126 eucaliptos. Em 2016, o conselho de sustentabilidade criou um projeto intitulado "Reflorestar a GAV" que tem como objetivo a plantação de árvores/arbustos na área de floresta e jardim da Gestamp Aveiro. No âmbito deste projeto foram plantadas cerca de 550 árvores/arbustos.



## ATIVIDADE COM FORNECEDORES

A Gestamp Aveiro procura envolver os seus fornecedores de produtos e serviços no seu sistema de gestão ambiental através da divulgação de requisitos ambientais definidos pela empresa, da divulgação da sua política e da sensibilização ambiental.

Em relação aos fornecedores de bens incorporáveis no seu produto, a Gestamp Aveiro realiza, a cada novo fornecedor, um inquérito, com o objetivo de perceber o nível de desempenho ambiental do fornecedor, bem como identificar os principais aspetos ambientais das suas atividades.

O resultado obtido no inquérito ambiental é tido em conta na avaliação da performance de fornecedores, determinando as ações a empreender relativamente a cada um. Estas ações a empreender junto do fornecedor passarão por: solicitar planos de ações de melhoria, realizar auditorias aos fornecedores e excluí-los da consulta em novos projetos.

A certificação ambiental é um critério de majoração na avaliação dos nossos fornecedores. Do universo dos nossos atuais fornecedores, 58% detêm certificação ambiental (ISO 14001 e/ou EMAS).

Contudo, ainda que uma grande parte não detenha esta certificação, na avaliação efetuada, mediante análise da resposta ao inquérito de desempenho ambiental, na campanha de 2015/2016, pudemos conhecer a realidade do desempenho ambiental de 79% dos nossos fornecedores.

No gráfico podem visualizar-se os resultados obtidos nessa avaliação, considerando-se, para tal, que os fornecedores ISO 14001/EMAS pertencem à classe "Bom".



- BOM (80% - 100%) ou ISO 14001 / EMAS
- SUFICIENTE (60% - 79%)
- INSUFICIENTE (0% - 60%)
- NÃO RESPONDERAM

Os prestadores de serviços para poderem aceder às instalações da Gestamp Aveiro passam por um processo de homologação. Neste processo são avaliados os aspetos ambientais das suas atividades nas instalações da empresa e, com base nisso, definidos um conjunto de regras a cumprir por parte de todos os colaboradores.

## MULTAS E/OU SANÇÕES

No triénio 2014-2016, não existiram multas, sanções e/ou reclamações relacionadas com questões ambientais.